

Амгад С. Д. Халед, Халед (М. К.) Ісмаїл Альшакетіп, Мосаб І. Табаш, Мохаммад Азмі Хан, Мохаммад Ахмад Аль-Омарі

Вплив COVID - 19 на неорганізовані роздрібні ринки Індії

Оскільки неформальні працівники борються за виживання в умовах нинішньої кризи, є підстави вважати, що в посткризову епоху на і без того крихкий сектор також чинитиметься більший тиск. Наслідки спалаху COVID - 19 для неформальної економіки триватимуть. Зіткнувшись з тривалою кризою, світова економіка, швидше за все, скоротить попит на неформальні товари та послуги. Основна мета цієї статті є вивчення поведінки споживачів під час пандемії, аналіз впроваджених урядом стандартних операційних процедур (СОП) для неорганізованого сектора роздрібної торгівлі та встановлення, чи віддають перевагу споживачі доставці товарів додому у порівнянні з особистим відвідуванням роздрібних магазинів. Проведено опитування серед індійських споживачів, які здійснювали неорганізовані роздрібні операції в Нью-Делі та Національному столичному регіоні. До вибірки увійшли 700 жителів Нью-Делі, Індія. Встановлено, що різноманітність продукції, електронні платежі, наявність графіку роботи, безкоштовна доставка та нижча швидкість мають значний вплив на поведінку клієнтів. Крім того, СОП не впливають на поведінку споживачів. Основними причинами вибору конкретного каналу є простота доступності, безпека, менша кількість клопоту і дотримання всіх законів. Пандемія призвела до відновлення довіри до місцевої мережі магазинів Kirana, і нові клієнти стали відвідувати місцеві магазини що знаходяться у та біля метро. Система функціонування Kirana змінилася: відбувся перехід від фізичної до цифрової торгівлі у зв'язку із пандемією.

Ключові слова: пандемія, індійська економіка, неорганізована роздрібна торгівля Індії, магазини Kirana, місцеві ринки

Класифікація JEL: M31, M39, L26



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.