

Змішаний підхід на основі UTAUT2 до розуміння впровадження індійської системи миттєвих платежів серед користувачів з низьким рівнем доходу

Система миттєвих платежів (UPI) є революційним досягненням, яке переважно сприйняли верстви населення Індії із середнім і високим доходом. Його поширеність серед людей з низьким рівнем доходу або тих, хто перебуває на дні піраміди (BOP), що характеризується особами з річним доходом менше 3 175 доларів США, залишається помітно низькою, що вимагає негайного розслідування. Мета цього дослідження – вивчити та підтвердити контекстуальні детермінанти, що впливають на розвиток поведінкових намірів використовувати UPI серед BOP-користувачів. У рамках змішаного методу на першому етапі було проведено 26 інтерв'ю з активними користувачами UPI. Зібрані дані підлягали дедуктивному тематичному аналізу, а отримані фактори було об'єднано з моделлю Розширеної уніфікованої теорії прийняття та використання технологій (UTAUT2), щоб адаптувати її до вимог BOP. На другому етапі було зібрано й ретельно вивчено відповіді 423 потенційних користувачів UPI з використанням моделювання структурними рівняннями. Аналіз даних показав, що коефіцієнти шляху для соціального впливу (0,527), очікуваної продуктивності (0,242), передбачуваного ризику безпеки (–0,166), знань (0,138), значення ціни (0,123), сприятливих умов (0,119) і соціальних переваг (0,096) були статистично значущими щодо впливу на наміри користувачів. Міри відповідності структурної моделі перебували в межах прийнятної діапазону, і в сукупності ці фактори пояснили 52% відхилень у поведінкових намірах. Маркетологам рекомендується використовувати взаємопов'язану природу BOP-спільнот, щоб підвищити обізнаність щодо функціональності, суб'єктивної корисності, соціальних переваг, усної інформації та аспектів безпеки. Цей стратегічний підхід спрямований на усунення виявлених бар'єрів і сприяння більш широкому прийняттю UPI серед тих, хто перебуває на дні піраміди.

Ключові слова: система миттєвих платежів, економіка, що розвивається, поведінкові наміри, впровадження технологій, стійке фінансове залучення

Класифікація JEL: G21, M10, M31, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.