

Мохаммад Бадрудодца Міа, Магнус Рамаж

Аналіз впливу інформаційних та комунікаційних технологій на зміни організаційної структури на прикладі мікрофінансових організацій

На сьогоднішній день проводиться багато досліджень соціально-економічного впливу втручання в область мікрофінансування. Але існує ряд досліджень організаційно-управлінських перспектив у області мікрофінансування, хоча соціально-економічний вплив цієї програми розвитку значною мірою залежить від організаційної структури та управління втручанням в область мікрофінансування. Інформаційні та комунікаційні технології використовуються у мікрофінансових організаціях вже протягом досить довгого періоду часу. Метою дослідження є аналіз впливу інформаційно-комунікаційних технологій на зміни у матеріальних та соціальних аспектах, що відбуваються у цьому конкретному типі організацій та їх управлінні. Дослідження було проведено за допомогою розвідувального аналізу на прикладі двох організацій. Було проведено ряд напівструктурованих опитувань та фокус-груп на різних рівнях організації. Автори роблять висновок про значний вплив інформаційно-комунікаційних технологій на зміни у матеріальних та соціальних аспектах діяльності мікрофінансових організацій. Запровадження інформаційних та комунікаційних технологій спричиняє зміни у вертикальній та горизонтальній структурі організацій. Завдяки використанню інформаційних та комунікаційних технологій у організаційній структурі виникає явище втрати рівноваги та переважає тенденція до централізованого управління рішеннями, що допоможе підвищити ефективність діяльності та збільшити прозорість, а також знизити давно обговорювану відсоткову ставку за мікрокредитами. Використання інформаційних та комунікаційних технологій спричиняє значні зміни в аспекті роботи з людськими ресурсами та соціально-культурних аспектах діяльності мікрофінансових організацій. Однак, відсутність захисного механізму може спричинити негативний вплив використання інформаційних та комунікаційних технологій на соціальну діяльність мікрофінансових організацій. Стаття робить внесок у сферу знань про вплив інформаційних та комунікаційних технологій на організаційну структуру та про органи управління в області мікрофінансування шляхом аналізу наслідків впливу інформаційних та комунікаційних технологій на різні організаційні аспекти, а також аналізує негативний вплив інформаційних та комунікаційних технологій на втручання в область мікрофінансування.

Ключові слова: інформаційні та комунікаційні технології, зміни організаційної структури, мікрофінансові організації

Класифікація JEL: M14, M15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Мохаммад Бадрудодца Міа, Магнус Рамаж

Анализ влияния информационных и коммуникационных технологий на изменения организационной структуры на примере микрофинансовых организаций

На сегодняшний день проводится много исследований социально-экономического влияния вмешательства в область микрофинансирования. Но существует ряд исследований организационно-управленческих перспектив в области микрофинансирования, хотя социально-экономическое влияние данной программы развития в значительной степени зависит от организационной структуры и управления вмешательством в область микрофинансирования. Информационные и коммуникационные технологии используются в микрофинансовых организациях уже в течение достаточно долгого периода времени. Целью исследования является анализ влияния информационно-коммуникационных технологий на изменения в материальных и социальных аспектах, происходящие в данном конкретном типе организаций и их управлении. Исследование было проведено при помощи разведочного анализа на примере двух организаций. Был проведен ряд полуструктурированных опросов и фокус-груп на разных уровнях организации. Авторы делают вывод о значительном влиянии информационных и коммуникационных технологий на изменения в материальных и социальных аспектах деятельности микрофинансовых организаций. Внедрение информационных и коммуникационных технологий влечет за собой изменения в вертикальной и горизонтальной структуре организаций. Благодаря использованию информационных и коммуникационных технологий в организационной структуре возникает явление потери равновесия и преобладает тенденция к централизованному управлению решениями, что поможет повысить эффективность деятельности и увеличить прозрачность, а также снизить давно обсуждаемую процентную ставку по микрокредитам. Использование информационных и коммуникационных технологий влечет за собой значительные изменения в аспекте работы с человеческими ресурсами и социально-культурных аспектах деятельности микрофинансовых организаций. Однако, отсутствие защитного механизма может повлечь за собой негативное влияние использования информационно-коммуникационных технологий на социальную деятельность микрофинансовых организаций. Статья делает вклад в сферу знаний о влиянии информационно-коммуникационных технологий на организационную структуру и об органах управления в области микрофинансирования путем анализа последствий влияния информационных и коммуникационных технологий на различные организационные аспекты, а также анализирует негативное влияние информационных и коммуникационных технологий на вмешательство в область финансирования.

Ключевые слова: информационные и коммуникационные технологии, изменение организационной структуры, микрофинансовые организации

Классификация JEL: M14, M15



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.