

Неллі Георгіаді, Олексій Другов, Роксолана Вільгуцька, Маріана Бец, Андрій Стояновський, Матеуш Фолварскі

Організаційний розвиток систем управління банками

Організаційний розвиток систем управління банком є складним, послідовним і багатфункціональним процесом, метою якого є генерування креативних ідей і впровадження змін для забезпечення належного зв'язку між його суб'єктами, що веде до досягнення бажаних економічних та управлінських результатів. Зміни в організації, разом з організаційним розвитком у системах управління банками, можуть бути як контрольованими, так і спонтанними, як позитивними, так і негативними. Ідея статті полягає у виявленні методичних аспектів регульованого організаційного розвитку систем управління банком з очікуваними позитивними результатами. Показано, що запропоновані ідеї можуть бути використані для досягнення цілей організації, уникнення організаційної ентропії, підвищення рівня креативності працівників банків, зокрема під час розробки нових банківських продуктів, розширення можливостей інтернет-банкінгу тощо. Досягнення певних позитивних результатів від впровадження організаційних змін у системах управління банками залежить від високого рівня обізнаності керівників про стан виконання цілей організаційного розвитку банків, методи їх реалізації, фактори, що впливають на досягнення цих цілей. Зважаючи на це, важливими є основні дані стосовно структури та зв'язків у системах управління банками, а також операційна інформація, що характеризує рівень повноти та якості конкретних обов'язків банківських службовців. На основі застосування положень морфологічного аналізу та теорії множин у статті розглянуто особливості організаційного розвитку систем управління банками. Запропоновані положення проаналізовано через призму двох критеріїв – рівня поінформованості керівництва та передбачуваності результатів впровадження змін в організації.

Ключові слова: організаційний розвиток, зміни, зміни в організації, результати, система управління банком

Класифікація JEL: G21, M1



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Неллі Георгіаді, Алексей Другов, Роксолана Вильгуцкая, Мариана Бец, Андрей Стояновский, Матеуш Фолварски

Организационное развитие систем управления банками

Организационное развитие систем управления банками – сложный, последовательный и многофункциональный процесс, целью которого являются генерирование креативных идей и внедрение изменений для обеспечения надлежащей взаимосвязи между его субъектами, ведущей к достижению желаемых экономических и управленческих результатов. Изменения в организации, наряду с организационным развитием в системах управления банками, могут быть как контролируемыми, так и спонтанными, как положительными, так и отрицательными. Идея статьи состоит в выявлении методических аспектов регулируемого организационного развития систем управления банками с ожидаемыми положительными результатами. Показано, что предложенные идеи могут быть использованы для достижения целей организации, избегания организационной энтропии, повышения уровня креативности сотрудников банков, в частности при разработке новых банковских продуктов, расширения возможностей интернет-банкннга и т. д. Достижение определенных положительных результатов от внедрения организационных изменений в системах управления банками зависит от высокого уровня информированности руководителей о ходе выполнения целей организационного развития банков, методах их реализации, факторах, влияющих на достижение этих целей. Принимая это во внимание, важными являются основные данные относительно структуры и связей в системах управления банками и операционная информация, характеризующая уровень полноты и качества конкретных обязанностей банковских служащих. На основе использования положений морфологического анализа и теории множеств в статье рассмотрены особенности организационного развития систем управления банками. Предложенные положения проанализированы через призму двух критериев – уровня информированности руководства и прогнозируемости результатов внедрения изменений в организации.

Ключевые слова: организационное развитие, изменения, изменения в организации, результаты, система управления банком

Классификация JEL: G21, M1



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, что позволяет неограниченное повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.