

Ласт Мазамбани, Тариро Джулиет Рашвая, Еммануель Мутамбара

Охоплення фінансовими послугами: порушення ліквідності та надлишок агентів мобільних систем у Зімбабве

Агенти з роботи з мобільними грошима є основою розширення доступу до фінансових послуг. Вони наближають фінансові послуги до людей, що не мають рахунку в банку, надаючи їм можливість перейти від готівки до електронних грошей і навпаки. Ця функція ефективна в умовах безперебійного обігу готівки. Метою статті є аналіз того, як проблеми, пов'язані з ліквідністю готівки в Зімбабве, позначилися на розширенні доступу до фінансових послуг за допомогою агентів мобільних систем у сільській місцевості. З агентами було проведено феноменологічні поглиблені інтерв'ю. У зв'язку з проблемами, пов'язаними з ліквідними коштами, вони припинили отримувати грошову підтримку, що обмежило послуги з нарахування та виплати готівки. Так звані чисті агенти зазнали негативного впливу, а ті, хто надавав роздрібні послуги, повідомили про збільшення обсягів продажу товарів завдяки використанню мобільних платежів через касові термінали. Споживачі обмежені у своїх можливостях користуватися електронними грошима в умовах економіки, яка заснована на безготівкових розрахунках, що робить функцію готівкових грошей і виплат готівкою непотрібною. Агенти мобільних систем потребують підтримки при проведенні операцій і відшкодуванні вкладених в інфраструктуру коштів. Важливим моментом є наявність стратегій управління ризиками, зокрема угоди між замовником і виконавцем, які мінімізують схильність агентів мобільних систем до порушення обслуговування. Такі агенти можуть утворити асоціацію з метою лобювання інтересів фінансових регуляторів, підтримки та переговорів з керівниками, дослідження ринку, політичної влади та активної участі агентів у розширенні доступу до фінансових послуг. Можливо, чисті агенти мобільних систем здатні вивести свою діяльність на вищий рівень шляхом її диверсифікації.

Ключові слова: агенти мобільних систем, проблеми ліквідності, угода між замовником і виконавцем, охоплення фінансовими послугами, особи, які не мають рахунку в банку, Зімбабве.

Класифікація JEL: E42, G21.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/), що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Ласт Мазамбани, Тариро Джулиет Рашвая, Эммануэль Мутамбара

Охват финансовыми услугами: нарушение ликвидности и излишек агентов мобильных систем в Зимбабве

Агенты по работе с мобильными деньгами являются основой расширения доступа к финансовым услугам. Они делают финансовые услуги более доступными для людей, не имеющих счета в банке, давая им возможность перейти от использования наличных средств к электронным деньгам и наоборот. Эта функция эффективна в условиях бесперебойного оборота наличных средств. Целью статьи является анализ того, как проблемы, связанные с ликвидностью наличных средств в Зимбабве, отразились на расширении доступа к финансовым услугам с помощью агентов мобильных систем в сельской местности. С агентами были проведены феноменологические углубленные интервью. В связи со связанными с ликвидными средствами проблемами они перестали получать денежную поддержку, что ограничило услуги по начислению и выплатам наличных средств. Так называемые чистые агенты подверглись негативному влиянию, а те, кто предоставлял розничные услуги, сообщили об увеличении объемов продаж благодаря использованию мобильных платежей через кассовые терминалы. Потребители ограничены в своих возможностях пользоваться электронными деньгами в условиях экономики, основанной на безналичных расчетах, что делает функцию наличных средств и выплат наличными ненужной. Агентам мобильных систем нужна поддержка при проведении операций и возмещении вложенных в инфраструктуру средств. Важным моментом является наличие стратегий управления рисками, в частности договоры между заказчиком и исполнителем, которые минимизируют склонность агентов мобильных систем к нарушению обслуживания. Такие агенты могут создать ассоциацию с целью лоббирования интересов финансовых регуляторов, поддержки и переговоров с руководством, исследования рынка, политической власти и активного участия агентов в расширении доступа к финансовым услугам. Возможно, чистые агенты мобильных систем способны вывести свою деятельность на более высокий уровень путем ее диверсификации.

Ключевые слова: агенты мобильных систем, проблемы ликвидности, договор между заказчиком и исполнителем, охват финансовыми услугами, лица, не имеющие счета в банке, Зимбабве.

Классификация JEL: E42, G21.



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/), что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует присутствия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.