

Гідеон Нкурунзіза, Джозеф М. Нтайі, Джон К. Мунене, Уїлл Каберука

## Управління знаннями, адаптованість та результати реінжинірингу бізнес-процесів у мікрофінансових установах

Метою статті є теоретичне пояснення результатів реінжинірингу бізнес-процесів з використанням таких нових понять як адаптованість та управління знаннями в контексті країн, що розвиваються. Автори використовують нарративне перехресне опитування, проведене з використанням методу збору якісних даних, зокрема, методу позитивної оцінки. Автори використовують керівників операцій та керівників вищої ланки для збору якісних даних від реорганізованих мікрофінансових установ Уганди для детального пояснення результатів реінжинірингу бізнес-процесів. Зроблено висновок про те, що адаптованість, створення та обмін даними пояснюють результати реінжинірингу бізнес-процесів. Результати дослідження свідчать про те, що реінжиніринг бізнес-процесів має стати обов'язковим для забезпечення стійкої конкурентоспроможності фінансового сектору. У статті представлено новаторські погляди на результати реінжинірингу бізнес-процесів з використанням теорії змін та теорії складності. Методологічні, теоретичні, управлінські та політичні наслідки, представлені в статті, грають важливу роль у заповненні пробілу в знаннях, який має місце у мікрофінансових установах країн, що розвиваються.

**Ключові слова:** мікрофінанси, реінжиніринг, знання та адаптованість

**Класифікація JEL:** G20



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

---

Гідеон Нкурунзіза, Джозеф М. Нтайі, Джон К. Мунене, Уїлл Каберука

## Управление знаниями, адаптированность и результаты реинжиниринга бизнес-процессов в микрофинансовых учреждениях

Целью статьи является теоретическое объяснение результатов реинжиниринга бизнес-процессов с использованием таких новых понятий как адаптированность и управление знаниями в контексте развивающихся стран. Авторы используют нарративный перекрестный опрос, проведенный с использованием метода сбора качественных данных, в частности, метода позитивной оценки. Авторы используют руководителей операций и руководителей высшего звена для сбора качественных данных от реорганизованных микрофинансовых учреждений Уганды для детального объяснения результатов реинжиниринга бизнес-процессов. Сделан вывод о том, что адаптированность, создание и обмен данными объясняют результаты реинжиниринга бизнес-процессов. Результаты исследования свидетельствуют о том, что реинжиниринг бизнес-процессов должен стать обязательным для обеспечения устойчивой конкурентоспособности финансового сектора. В статье представлены новаторские взгляды на результаты реинжиниринга бизнес-процессов с использованием теории изменений и теории сложности. Методологические, теоретические, управленческие и политические последствия, представленные в статье, играют важную роль в заполнении пробела в знаниях, имеющего место в микрофинансовых учреждениях развивающихся стран.

**Ключевые слова:** микрофинансы, реинжиниринг, знания и адаптированность

**Классификация JEL:** G20



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.