

Аналіз факторів впливу на якість роботи медсестер у акредитованих приватних госпіталах у Індонезії

У статті проаналізовано вплив трансформаційного лідерства на якість роботи медсестер на основі таких показників як соціальна компетенція, самоефективність та вигорання. Для аналізу даних автори використовують метод найменших квадратів та пояснювальне дослідження. Первинні дані було отримано за допомогою опитування. Вибірку з 160 медсестер з п'яти приватних госпіталів у регіоні Східна Ява в Індонезії було проаналізовано за допомогою пропорційної випадкової вибірки. Дані було проаналізовано за допомогою описової статистики та методу часткових найменших квадратів. Результати дослідження свідчать про незначний вплив трансформаційного лідерства на якість роботи медсестер, однак, про значний вплив на соціальну компетенцію та самоефективність, а також значний негативний вплив на вигорання. Низька якість роботи медсестер спричинена основною роботою, тобто доглядом за пацієнтами та виконанням адміністративної роботи для клініки BPJS, що потребує багато часу, спричинена тим, що невід'ємною частиною життя медсестер є вигорання через високу мобільність при догляді за пацієнтами. Соціальна компетенція має значний позитивний вплив на якість роботи медсестер, самоефективність має значний позитивний вплив на вигорання та якість роботи медсестер, а вигорання має значний негативний вплив на якість роботи медсестер. Новизна дослідження полягає у значному позитивному впливі самоефективності на соціальну компетенцію.

Ключові слова: трансформаційне лідерство, соціальна компетенція, самоефективність, вигорання, якість роботи, медсестри, приватні госпіталі

Класифікація JEL: I18



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Анализ факторов влияния на качество работы медсестер в аккредитованных частных госпиталях в Индонезии

В статье проанализировано влияние трансформационного лидерства на качество работы медсестер на основе таких показателей как социальная компетенция, самоэффективность и выгорание. Для анализа данных авторы используют метод наименьших квадратов и объяснительное исследование. Первичные данные были получены при помощи опроса. Выборка из 160 медсестер из пяти частных госпиталей в регионе Восточная Ява в Индонезии была проанализирована при помощи пропорциональной случайной выборки. Данные были проанализированы при помощи описательной статистики и метода частичных наименьших квадратов. Результаты исследования свидетельствуют о незначительном влиянии трансформационного лидерства на качество работы медсестер, однако, о значительном влиянии на социальную компетенцию и самоэффективность, а также значительном негативном влиянии на выгорание. Низкое качество работы медсестер вызвано основной работой, то есть уходом за пациентами и выполнением административной работы для клиники BPJS, что требует много времени, вызвано тем, что неотъемлемой частью жизни медсестер является выгорание из-за высокой мобильности при уходе за пациентами. Социальная компетенция имеет значительное позитивное влияние на качество работы медсестер, самоэффективность имеет значительное позитивное влияние на выгорание и качество работы медсестер, а выгорание имеет значительное негативное влияние на качество работы медсестер. Новизна исследования заключается в значительном позитивном влиянии самоэффективности на социальную компетенцию.

Ключевые слова: трансформационное лидерство, социальная компетенция, самоэффективность, выгорание, качество работы, медсестры, частные госпитали

Классификация JEL: I18



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.