

Шаад Хабіб

Аналіз зв'язку між громадянською організаційною поведінкою, духовністю на робочому місці та якістю роботи у секторі банківських послуг, фінансових послуг та страхування в Індії

Компанії усього світу ведуть боротьбу за мотивацію та утримання працівників. Більше того, на сьогоднішній день окрім матеріальної винагороди за роботу працівники все частіше прагнуть отримувати власну вигоду. В цьому контексті, метою статті є оцінка зв'язку між громадянською організаційною поведінкою, духовністю на робочому місці та якістю роботи у незахідному регіоні за допомогою первинного кількісного дослідження в Індії. У статті досліджується сектор банківських послуг, фінансових послуг та страхування з врахуванням проблем утримання працівників після фінансової кризи 2008 року. Для отримання результатів було використано статистичну оцінку вибірки з 433 респондентів. Результати дослідження свідчать про статистично значущий позитивний зв'язок між громадянською організаційною поведінкою, духовністю на робочому місці та якістю роботи, який було виявлено за допомогою регресійного аналізу. Однак, результати дослідження свідчать про відсутність впливу громадянської організаційної поведінки на зв'язок між духовністю на робочому місці та якістю роботи. Пробіл у дослідженні було проаналізовано через брак досліджень, що аналізують вплив громадянської організаційної поведінки на якість роботи того чи іншого працівника. Далі висвітлено її позитивний вплив в контексті Індії. Представлено висновки для сектору банківських послуг, фінансових послуг та страхування щодо просування організаційної культури для добровільної роботи для покращення якості роботи.

Ключові слова: усвідомленість, трансцендентність, стійкість, добросовісність, поведінка, орієнтована на якість, фінансові установи в Індії, мотивація працівників, утримання працівників

Класифікація JEL: D23, J24, M10, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Шаад Хабиб

Анализ связи между гражданским организационным поведением, духовностью на рабочем месте и качеством работы в секторе банковских услуг, финансовых услуг и страхования в Индии

Компании всего мира ведут борьбу за мотивацию и удержание работников. Более того, на сегодняшний день кроме материального вознаграждения работники все чаще стремятся получить собственную выгоду. В данном контексте, целью статьи является оценка связи между гражданским организационным поведением, духовностью на рабочем месте и качеством работы в незападном регионе при помощи первичного количественного исследования в Индии. В статье исследуется сектор банковских услуг, финансовых услуг и страхования с учетом проблем удержания работников после финансового кризиса 2008 года. Для получения результатов была использована статистическая оценка выборки из 433 респондентов. Результаты исследования свидетельствуют о статистически значимой позитивной связи между гражданским организационным поведением, духовностью на рабочем месте и качеством работы, которая была выявлена при помощи регрессионного анализа. Однако, результаты исследования свидетельствуют об отсутствии влияния гражданского организационного поведения на связь между духовностью на рабочем месте и качеством работы. Пробел в исследовании был проанализирован из-за недостатка исследований, анализирующих влияние гражданского организационного поведения на качество работы того или иного работника. Далее освещено её позитивное влияние в контексте Индии. Представлены выводы для сектора банковских услуг, финансовых услуг и страхования касательно продвижения организационной культуры для добровольной работы для улучшения качества работы.

Ключевые слова: осознанность, трансцендентность, устойчивость, добросовестность, поведение, ориентированное на качество, финансовые учреждения в Индии, мотивация работников, удержание работников

Классификация JEL: D23, J24, M10, M12



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.