

Ільхам Ріфай Хасан, Анді Агустанг, Фахрі Кахар, Гері Тахір

Надання першокласних послуг: аналіз вдосконаленої концептуальної моделі комплексного обслуговування для великого адміністративного району

На сьогоднішній день спостерігається збільшення інноваційної ролі комплексних універсальних послуг (центрів надання універсальних послуг в Індонезії). З іншого боку, не було проведено детального аналізу проблем громади у спробі отримати послуги. Питання відстані та тривалості шляху до центру надання універсальних послуг та витрати на дорогу все ще є складними. Така ситуація переважає у громадах районів, міст та провінцій, оскільки з точки зору топографії Індонезія поділена на адміністративні райони та великі острови.

Метою статті є визначення тягаря проблем спільноти користувачів послуг у адміністративних районах та на великих островах. Повноваження, основні завдання та функції центру надання універсальних послуг можуть поширюватися на мешканців віддалених районів, оскільки вони є реальними користувачами державних послуг.

Фактично, завдання та функції центру надання комплексних універсальних послуг делегуються через субрайонні центри у різних частинах району, і можуть навіть делегуватися у сільські центри. Працівники центру повинні призначити від 1 до 2 осіб для виконання цього завдання. В адміністративному відношенні цей метод передбачає використання урядових мереж та електронних урядових мереж, готових і здатних управляти реєстрацією та процедурами в режимі реального часу. Районні державні банки можуть також надавати підтримку аналогічним чином для управління процедурами надання першокласних послуг у різних частинах району.

Ключові слова: надання першокласних послуг, комплексне обслуговування, універсальні послуги, послуги з пошуку житла та інтеграції

Класифікація JEL: D73



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Ильхам Рифай Хасан, Анди Агустанг, Фахри Кахар, Гери Тахир

Предоставление первоклассных услуг: анализ усовершенствованной концептуальной модели комплексного обслуживания для большого административного района

На сегодняшний день наблюдается увеличение инновационной роли комплексных универсальных услуг (центров предоставления универсальных услуг в Индонезии). С другой стороны, не был проведен детальный анализ проблем общины в попытке получить услуги. Вопросы расстояния и длительности пути к центру предоставления универсальных услуг и расходы на дорогу все ещё являются сложными. Такая ситуация преобладает в общинах районов, городов и провинций, поскольку с точки зрения топографии Индонезия поделена на административные районы и большие острова.

Целью статьи является определение бремени проблем общества пользователей услуг в административных районах и на больших островах. Полномочия, основные задания и функции центра предоставления универсальных услуг могут распространяться на жителей отдаленных районов, поскольку они являются реальными пользователями государственных услуг.

Фактически, задания и функции центра предоставления комплексных универсальных услуг делегируются через субрайонные центры в разных частях района, и могут даже делегироваться в сельские центры. Работники центра должны назначить от 1 до 2 лиц для выполнения данного задания. В административном отношении данный метод предусматривает использование правительственных сетей и электронных правительственных сетей, готовых и способных управлять регистрацией и процедурами в режиме реального времени. Районные государственные банки могут также оказывать поддержку аналогичным образом для управления процедурами предоставления первоклассных услуг в разных частях района.

Ключевые слова: предоставление первоклассных услуг, комплексное обслуживание, универсальные услуги, услуги по поиску жилья и интеграции

Классификация JEL: D73



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.