

Світлана Науменкова, Світлана Міщенко, Дмитро Дорофеев

Охоплення цифровими фінансовими послугами: досвід України

У статті проаналізовано вплив сучасного етапу оцифрування економіки на охоплення фінансовими послугами в Україні. Метою статті є оцінка рівня охоплення фінансовими послугами в країні, визначення основного впливу цінових та нецінових бар'єрів до доступу до фінансових послуг для українського населення в порівнянні з іншими країнами та визначення кількості дорослого населення, здатного приєднатися до системи офіційних фінансових послуг шляхом використання інноваційних каналів та систем фінансового обслуговування. На основі методологічних підходів, запропонованих Світовим банком, та показників охоплення фінансовими послугами «Великої двадцятки» автори аналізують реальні можливості доступу до традиційних та цифрових фінансових послуг для широкого загалу в Україні в порівнянні з іншими країнами світу. Особливу увагу приділено подоланню існуючих нецінових бар'єрів до охоплення офіційними фінансовими послугами українського населення. Результати дослідження свідчать про необхідність дотримання основних принципів охоплення цифровими фінансовими послугами для регулювання діяльності фінансових установ та їх агентів у наданні цифрових фінансових послуг, посилення регуляторного контролю над використанням інноваційних фінансових продуктів та систем обслуговування, а також захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні.

Ключові слова: охоплення цифровими фінансовими послугами, фінансові послуги, фінансова установа, цифрові платежі, рахунок у фінансовій установі, Україна.

Класифікація JEL: D14, G02, G28.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Светлана Науменкова, Светлана Мищенко, Дмитрий Дорофеев

Охват цифровыми финансовыми услугами: опыт Украины

В статье проанализировано влияния современного этапа оцифровки экономики на охват финансовыми услугами в Украине. Целью статьи является оценка уровня охвата финансовыми услугами в стране, определение основного влияния ценовых и неценовых барьеров к доступу к финансовым услугам для украинского населения по сравнению с другими странами и определение количества взрослого населения, способного присоединиться к системе официальных банковских услуг путем использования инновационных каналов и систем финансового обслуживания. На основе методологических подходов, предложенных Мировым банком, и показателей охвата финансовыми услугами «Большой двадцатки» авторы анализируют реальные возможности доступа к традиционным и цифровым финансовым услугам для широкой общественности в Украине по сравнению с другими странами мира. Особое внимание уделено преодолению существующих неценовых барьеров к охвату официальными финансовыми услугами украинского населения. Результаты исследования свидетельствуют о необходимости соблюдения основных принципов охвата цифровыми финансовыми услугами для регулирования деятельности финансовых учреждений и их агентов в предоставлении цифровых финансовых услуг, усиления регуляторного контроля над использованием инновационных финансовых продуктов и систем обслуживания, а также защиты прав потребителей финансовых услуг в Украине.

Ключевые слова: охват цифровыми финансовыми услугами, финансовые услуги, финансовое учреждение, цифровые платежи, счет в финансовом учреждении, Украина.

Классификация JEL: D14, G02, G28.



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), что позволяет неограниченное повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.