

Борис Самородов, Галина Азаренкова, Олена Головка, Катерина Орехова, Максим Бабенко

Управління фінансовою стійкістю банків: стратегічні карти

Для запобігання економічної кризи необхідно забезпечити фінансову стійкість банків, що є одним з основних завдань банківської системи.

Метою статті є розробка інструментів для підвищення ефективності управління фінансовою стійкістю банків на основі стратегічних карт.

На прикладі Укрсиббанку (Україна) було розроблено дві стратегічні карти: карта загального управління та карта місцевого управління – для відділу міжнародних платежів департаменту платіжних операцій. Структурними елементами розроблених стратегічних карт є фінанси, клієнти, внутрішні процеси, навчання та розвиток.

Впровадження розробленої загальної стратегічної карти у практичну діяльність банків включає в себе такі кроки: підвищення фінансової стійкості; запобігання кредитним ризикам і оптимізація кредитних процесів; збільшення прибутку; скорочення витрат; впровадження нових банківських продуктів; збільшення кількості задоволених клієнтів; залучення та утримання стратегічно важливих клієнтів.

Розробка стратегічної карти для відділу міжнародних платежів департаменту платіжних операцій передбачає такі кроки: забезпечення достатнього рівня ліквідності балансу банків; впровадження ефективної системи аналізу походження коштів фізичних та юридичних осіб; прямий зв'язок між працівниками відділу міжнародних платежів та клієнтами банків; своєчасне інформування клієнтів про оновлені вимоги.

Ключові слова: фінансова стратегія, клієнти, внутрішні процеси, міжнародні платежі, розрахункові операції, Укрсиббанк

Класифікація JEL: G21, G24



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Борис Самородов, Галина Азаренкова, Елена Головка, Екатерина Орехова, Максим Бабенко

Управление финансовой устойчивостью банков: стратегические карты

Для предотвращения экономического кризиса необходимо обеспечить финансовую устойчивость банков, что является одним из основных заданий банковской системы.

Целью статьи является разработка инструментов для повышения эффективности управления финансовой устойчивостью банков на основе стратегических карт.

На примере Укрсиббанка (Украина) были разработаны две стратегические карты: карта общего управления и карта местного управления – для отдела международных платежей департамента платежных операций. Структурными элементами разработанных стратегических карт являются финансы, клиенты, внутренние процессы, обучение и развитие.

Внедрение разработанной общей стратегической карты в практическую деятельность банков включает в себя такие шаги: повышение финансовой устойчивости; предотвращение финансовых рисков и оптимизация кредитных процессов; увеличение прибыли; сокращение расходов; внедрение новых банковских продуктов; увеличение количества довольных клиентов; привлечение и удержание стратегически важных клиентов.

Разработка стратегической карты для отдела международных платежей департамента платежных операций предусматривает такие шаги: обеспечение достаточного уровня ликвидности баланса банков; внедрение эффективной системы анализа происхождения средств физических и юридических лиц; прямая связь между работниками отдела международных платежей и клиентами банков; своевременное информирование клиентов об обновленных требованиях.

Ключевые слова: финансовая стратегия, клиенты, внутренние процессы, международные платежи, расчетные операции, Укрсиббанк

Классификация JEL: G21, G24



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, что позволяет неограниченное повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.