

Тугба Сарі, Ісан Ердем Кайрал

Використання двоступеневого підходу TOPSIS та покрокової регресії при оцінюванні результатів діяльності банків: приклад банківських установ Туреччини

Як важлива складова фінансового сектору, банки відіграють посередницьку роль у створенні та наданні фінансових послуг клієнтам. Тому оцінка діяльності банківського сектору важлива для стейкхолдерів і менеджерів. У статті проаналізовано ключові критерії аналізу ефективності та результативності банківських установ і відносної ефективності діяльності турецьких банків з огляду на заздалегідь визначені критеріїв за період 2008–2018 рр. Мета дослідження – впровадження надійної та зручної для обчислення математичної моделі для оцінки ефективності роботи банку за допомогою покрокової регресії та методів TOPSIS. TOPSIS-рейтинг банків від найкращого до гіршого дозволяє встановити, що протягом аналізованого періоду Akbank має найвищий середній бал, далі йдуть Ziraat Bank та Garanti Bank. Результати покрокового регресійного аналізу вказують на те, що управління проблемними позиками та витратами (на персонал та на виплату відсотків) є надзвичайно важливим для досягнення високої ефективності банківського сектору.

Ключові слова: ефективність діяльності банку, результат діяльності банку, покрокова регресія, TOPSIS, турецькі банки, сектор фінансових послуг

Класифікація JEL: G21, C60, C50



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Тугба Сарі, Ісан Эрдем Кайрал

Использование двухступенчатого подхода TOPSIS и пошаговой регрессии при оценивании результатов деятельности банков: пример банковских учреждений Турции

Являясь важной составляющей финансового сектора, банки играют посредническую роль в создании и предоставлении финансовых услуг клиентам. Поэтому оценка деятельности банковского сектора важна для стейкхолдеров и менеджеров. В статье проанализированы ключевые критерии анализа эффективности и результативности банковских учреждений и относительной эффективности деятельности турецких банков исходя из заблаговременно установленных критериев за период 2008–2018 гг. Цель исследования – внедрение надежной и удобной для исчисления математической модели для оценки эффективности работы банка с помощью пошаговой регрессии и методов TOPSIS. TOPSIS-рейтинг банков от наилучшего к наихудшему позволяет установить, что на протяжении анализируемого периода Akbank имеет наилучший средний балл, далее следуют Ziraat Bank и Garanti Bank. Результаты пошагового регрессионного анализа указывают на то, что управление проблемными кредитами и затратами (на персонал и на выплату процентов) является чрезвычайно важным для достижения высокой эффективности банковского сектора.

Ключевые слова: эффективность деятельности банка, результат деятельности банка, пошаговая регрессия, TOPSIS, турецкие банки, сектор финансовых услуг

Классификация JEL: G21, C60, C50



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, что позволяет неограниченное повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.