

Моҳд Резал Раслі, Халіма Абдул Манаф, Мазлан Ізмаїл

## **Аналіз труднощів у дотриманні етичних норм поведінки контролерами у місцевому уряді Малайзії**

Суспільство вимагає аналізу труднощів у дотриманні етичних норм поведінки контролерами у місцевому уряді, які працюють напряму з громадянами, через характер їх роботи. Однією з посадових вимог контролерів є контроль дотримання законодавства їх клієнтами, наприклад, дрібними торговцями, вуличними торговцями, власниками бізнесу, забудовниками та підрядниками, та іншими. У виконанні контролерами своїх обов'язків, особливо з контролю дотримання, необхідними є високо етична поведінка та професіоналізм у сфері адміністративної відповідальності місцевого уряду. На основі вищезгаданих норм, метою дослідження є аналіз труднощів у дотриманні етичних норм поведінки контролерами з точки зору громадян та працівників, зокрема, з яким ступенем труднощів стикаються контролери у виконанні обов'язку з контролю дотримання. В ході дослідження було опитано 30 респондентів, а саме громадян та працівників місцевого уряду у штаті Кедах. Дані було проаналізовано з використанням тематичного аналізу для визначення конкретних аспектів етичної поведінки. З точки зору громадян, основними аспектами є упередження, політичне втручання та бюрократія. Водночас, працівники місцевого уряду вказують на вплив опортуністичних поглядів працівників на фінансові питання на труднощі у дотриманні етичних норм поведінки. Автори вказують на те, що контролери повинні розвивати соціальні навички, навички з пошуку роботи, підвищувати рівень знань для розуміння сучасної ситуації, а також розвивати навички ведення переговорів для роботи з рядовими членами суспільства.

**Ключові слова:** місцевий уряд, етика, поведінка, контроль дотримання, інструмент, Малайзія

**Класифікація JEL:** O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Моҳд Резал Раслі, Халіма Абдул Манаф, Мазлан Измаїл

## **Анализ трудностей в соблюдении этических норм поведения контролерами в местном правительстве Малайзии**

Общество требует анализа трудностей в соблюдении этических норм поведения контролерами в местном правительстве, работающих напрямую с гражданами, из-за характера их работы. Одним из должностных требований контролеров является контроль соблюдения законодательства их клиентами, например, мелкими торговцами, уличными торговцами, владельцами бизнеса, застройщиками и подрядчиками, и другими. В выполнении контролерами своих обязанностей, особенно по контролю соблюдения, необходимыми являются высоко этическое поведение и профессионализм в сфере административной ответственности местного правительства. На основе вышеупомянутых норм, целью исследования является анализ трудностей в соблюдении этических норм поведения контролерами в выполнении обязанности по контролю соблюдения. В ходе исследования были опрошены 30 респондентов, а именно граждан и работников местного правительства в штате Кедах. Данные были проанализированы с использованием тематического анализа для определения конкретных аспектов этического поведения. С точки зрения граждан, основными аспектами являются предубеждение, политическое вмешательство и бюрократия. В то же время, работники местного правительства указывают на влияние опортунистических взглядов работников на финансовые вопросы на трудности в соблюдении этических норм поведения. Авторы указывают на то, что контролеры должны развивать социальные навыки, навыки по поиску работы, повышать уровень знаний для понимания современной ситуации, а также развивать навыки ведения переговоров для работы с рядовыми членами общества.

**Ключевые слова:** местное правительство, этика, поведение, контроль соблюдения, инструмент, Малайзия

**Классификация JEL:** O15



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.