

Кінгслі Адеремі Адеємо, Девід Ісявве, Докас Адетула, Олусанмі Оламідє

## **Обов'язкове прийняття політики Центрального банку Нігерії, заснованої на безготівкових розрахунках та електронних платежах: наслідки для клієнтів**

Заснована на безготівкових розрахунках економіка означає, що трансакції можуть здійснюватись без використання фізичних готівкових коштів як засобів обміну, а за допомогою кредитних чи дебетових карток для оплати товарів і послуг. Мета дослідження – вказати на перспективи та проблеми цієї політики в Нігерії, з особливим наголосом на питанні добробуту банківських клієнтів, і вивчити ступінь реалізації обіцяних переваг політики за чотири роки після впровадження. Вибрані банкіри та клієнти банків у штатах Огун і Лагос отримали копії анкети. Мета – визначити, як дві зацікавлені групи ставляться до цієї політики. Три сформульовані гіпотези були перевірені за допомогою тесту ANOVA. Виявлено, що ініціатива безготівкового банкінгу в Нігерії значно підвищила рівень задоволення клієнтів банків, що прийняття заснованої на безготівкових розрахунках банківської системи в Нігерії не сприяло суттєвому зниженню рівня шахрайства з готівкою в нігерійських банках, а також те, що прийняття практики безготівкових банківських операцій у Нігерії значно покращило якість управління коштами банківських клієнтів з точки зору витрат і заощаджень. Урядовим органам, які видають банківською системою, рекомендовано постійно співпрацювати з усіма ключовими зацікавленими сторонами системи в боротьбі з кіберзлочинністю. Це зробить електронний простір безпечним і надійним для виконання банківських операцій як у Нігерії, так і за її межами.

**Ключові слова:** банківські операції, засновані на безготівкових розрахунках, задоволення потреб споживачів, канали виконання платежів, шахрайство, управління коштами

**Класифікація JEL:** E58, E59



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Кингсли Адеремі Адэемо, Дэвид Исявве, Докас Адетула, Олусанми Оламидэ

## **Обязательное принятие политики Центрального банка Нигерии, основанной на безналичных расчетах и электронных платежах: последствия для клиентов**

Основанная на безналичных расчетах экономика означает, что трансакции могут осуществляться без использования физических наличных средств как способа обмена, а с помощью кредитных или дебетовых карт для оплаты товаров и услуг. Цель исследования – указать на перспективы и проблемы этой политики в Нигерии, с акцентом на вопросе благополучия банковских клиентов, и изучить степень реализации обещанных преимуществ политики спустя четыре года после внедрения. Избранные банкиры и клиенты банков в штатах Огун и Лагос получили копии анкеты. Цель – определить, как две заинтересованные группы относятся к этой политике. Три сформулированные гипотезы были проверены с помощью теста ANOVA. Обнаружено, что инициатива безналичного банкинга в Нигерии существенно повысила уровень удовлетворенности клиентов, что принятие основанной на безналичных расчетах банковской системы в Нигерии не способствовало значительному снижению уровня мошенничества с наличными в нигерийских банках, а также то, что принятие практики безналичных банковских операций в Нигерии существенно улучшило качество управления средствами банковских клиентов с точки зрения затрат и накопления сбережений. Правительственным органам, ведающим банковской системой, рекомендуется постоянно сотрудничать со всеми ключевыми заинтересованными сторонами в борьбе с киберпреступностью. Это сделает электронное пространство безопасным и надежным для выполнения банковских операций как в Нигерии, так и за ее пределами.

**Ключевые слова:** банковские операции, основанные на безналичных расчетах, удовлетворение потребностей клиентов, каналы осуществления платежей, мошенничество, управление средствами

**Классификация JEL:** E58, E59



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, что позволяет неограниченное повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.