

## Реінжиніринг бізнес-процесів та операційні витрати авіакомпаній Нігерії

Безперервне управління витратами вважається необхідним для стійкого розвитку будь-якого підприємства у сучасному суспільстві. Вже багато років галузь авіаперевезень Нігерії збільшує операційні витрати, ймовірно через неефективний реінжиніринг бізнес-процесів. На основі припущень моделі ланцюга створення вартості, у статті проаналізовано вплив реінжинірингу бізнес-процесів на операційні витрати місцевих авіакомпаній у Нігерії. Під час дослідження було використано описову модель дослідження. Вибірка дослідження складається з 1938 працівників основних відділів місцевих авіакомпаній Нігерії, з яких було обрано 699 працівників. Доля респондентів складає 84%. Копії анкет було підготовлено асистентами, які пройшли підготовку. Під час дослідження було використано метод змішаної вибірки. Для визначення розміру вибірки для кожної з трьох авіакомпаній було використано пропорційну вибірку; для обрання відділів в компанії було використано стратифіковану вибірку, а для вибору респондентів було використано випадкову вибірку. Зібрані дані було проаналізовано з використанням описового методу та методу простої лінійної регресії. Описовий аналіз показав, що загальне середнє та стандартне відхилення для реінжинірингу бізнес-процесів складало 2.80 та 0.57, а операційні витрати склали 4.29 та 0.54, відповідно. Інферентний результат показав значний позитивний вплив реінжинірингу бізнес-процесів на операційні витрати ( $R^2 = 0,024$ ,  $\beta = 0,147$ ,  $t = 3,709$ ,  $p < 0,05$ ). Зроблено висновок про вплив реінжинірингу бізнес-процесів на операційні витрати місцевих авіакомпаній у Нігерії.

**Ключові слова:** авіалінії, Нігерія, Африка, інформаційні технології, початковий, компанія, кінцевий, модель ланцюжка створення вартості

**Класифікація JEL:** M10, M11, M19, D24



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

## Реинжиниринг бизнес-процессов и операционные расходы авиакомпаний Нигерии

Непрерывное управление расходами считается необходимым для устойчивого развития любого предприятия в современном обществе. Уже много лет отрасль авиаперевозок Нигерии увеличивает операционные расходы, вероятно из-за неэффективного реинжиниринга бизнес-процессов. На основе предположений модели цепочки создания стоимости, в статье проанализировано влияние реинжиниринга бизнес-процессов на операционные расходы местных авиакомпаний в Нигерии. В ходе исследования была использована описательная модель исследования. Выборка исследования состоит из 1938 работников основных отделов местных авиакомпаний Нигерии, из которых было выбрано 699 работников. Доля респондентов составляет 84%. Копии анкет были подготовлены ассистентами, прошедшими подготовку. В ходе исследования был использован метод смешанной выборки. Для определения размера выборки для каждой из трех авиакомпаний была использована пропорциональная выборка; для избрания отделов в компании была использована стратифицированная выборка, а для выбора респондентов была использована случайная выборка. Собранные данные были проанализированы с использованием описательного метода и метода простой линейной регрессии. Описательный анализ показал, что общее среднее и стандартное отклонение для реинжиниринга бизнес-процессов составляло 2.80 и 0.57, а операционные расходы составляли 4.29 и 0.54, соответственно. Инферентный результат показал значительное положительное влияние реинжиниринга бизнес-процессов на операционные расходы ( $R^2 = 0,024$ ,  $\beta = 0,147$ ,  $t = 3,709$ ,  $p < 0,05$ ). Сделан вывод о влиянии реинжиниринга бизнес-процессов на операционные расходы местных авиакомпаний в Нигерии.

**Ключевые слова:** авиалинии, Нигерия, Африка, информационные технологии, начальный, компания, конечный, модель цепочки создания стоимости

**Классификация JEL:** M10, M11, M19, D24



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.