

Луїс Льянос, Фернандо Гранадос

## Дослідження структурованого особистого конфлікту як основного чинника внутрішньогрупових конфліктів на прикладі Мексики

Керівники можуть виявляти і націлювати спільні рушійні сили конфліктуючих співробітників на забезпечення їх ефективності та продуктивності. Метою цього дослідження є надання доказів існування особистого профілю під назвою структурований особистий конфлікт, присутнього у внутрішньогрупових конфліктах, що традиційно вивчаються на основі факторингу конфліктів процесів, результатів і відносин. Понад 400 анкет були поширені поштою серед працівників різних організацій і професій у Мексиці. В якості методології було використано дані з 201 заповненої анкети. Були застосовані різноманітні критерії узгодженості, зроблено порівняння конкуруючих моделей з використанням підтверджуючого факторного аналізу. В результаті було встановлено, що структурований особистий конфлікт може бути оцінений за внутрішньогруповими конфліктами процесів, результатів і відносин і що він володіє більшою пояснювальною силою, ніж будь-який з них окремо. Слід підкреслити важливість структурованого особистого конфлікту в підборі персоналу і роботі команд.

**Ключові слова:** конфлікт завдань, конфлікт процесів, конфлікт відносин, ендогенні фактори, підбір персоналу, Мексика

**Класифікація JEL:** M12, M54, M55



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

---

Луїс Льянос, Фернандо Гранадос

## Исследование структурированного личного конфликта как основного фактора внутригрупповых конфликтов на примере Мексики

Руководители могут выявлять и нацеливать совместные движущие силы конфликтующих сотрудников на обеспечение их эффективности и производительности. Целью этого исследования является предоставление доказательств существования личного профиля под названием структурированный личный конфликт, присутствующего во внутригрупповых конфликтах, традиционно изучаемых на основе факторинга конфликтов процессов, результатов и отношений. Более 400 анкет были распространены по почте среди работников различных организаций и профессий в Мексике. В качестве методологии были использованы данные из 201 заполненной анкеты. Были применены различные критерии согласованности, сделано сравнение конкурирующих моделей с использованием подтверждающего факторного анализа. В результате было установлено, что структурированный личный конфликт может быть оценен по внутригрупповым конфликтам процессов, результатов и отношений и что он обладает большей объяснительной силой, чем любой из них отдельно. Следует подчеркнуть важность структурированного личного конфликта в подборе персонала и работе команд.

**Ключевые слова:** конфликт задач, конфликт процессов, конфликт отношений, эндогенные факторы, подбор персонала, Мексика

**Классификация JEL:** M12, M54, M55



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.