

Роль фінансових технологій у прогнозуванні поширення COVID-19

Мета статті – дослідити роль фінансових технологій (Fintech) у прогнозуванні розповсюдження COVID-19 на основі сприйняття та поведінки споживачів фінансових технологій до та після спалаху COVID-19. Для отримання цільової групи проведено опитування в різних країнах світу з використанням платформи LinkedIn. Використано вибірку за методом снігової кулі. У дослідженні взяли участь споживачі з досвідом Fintech, зокрема в галузі цифрових платіжних послуг. Отримано 507 зразків. Для аналізу застосовано моделювання структурними рівняннями. Виявлено нові дані щодо прогнозування поширення COVID-19. Три змінні (поведінка стосовно Fintech до спалаху COVID-19, поведінка стосовно Fintech після COVID-19 і сприйняття Fintech після COVID-19) здатні передбачити 52.5% відхилення в залежній змінній (поширення COVID-19) ($R^2 = 0.525$, $p < 0.05$). Результати показують, що більше сприйняття та поведінка стосовно Fintech користувачів фінансових технологій допоможуть зменшити поширення COVID-19 шляхом уникнення використання контактних методів оплати. Безконтактні способи оплати є основними інструментами Fintech, які можуть допомогти уникнути ймовірності поширення COVID-19. У цьому дослідженні, де головним питанням є цифрові платежі, сприйняття та поведінка споживачів Fintech є найбільш впливовими факторами, які можуть передбачити поширення COVID-19. Клієнтам рекомендується застосовувати цифрові способи й інструменти оплати, особливо безконтактні, для здійснення фінансових операцій. Вченим варто використовувати таку саму модель для прогнозування поширення вірусу в контексті Fintech.

Ключові слова: безготівковий, банкноти, безконтактна оплата, криза, стратегія

Класифікація JEL: G20, O33, G21, G28



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.