

Давід Шостек

## Дослідження впливу демографічних характеристик персоналу на якість відносин між працівниками на прикладі Польщі

Ця наукова стаття заповнює значну прогалину в літературі в галузі впливу демографічних характеристик працівників на якість міжособистісних відносин на роботі. Вичерпних результатів досліджень з цієї проблеми немає. Метою дослідження є аналіз впливу конкретних характеристик працівників (стать, вік, освіта, тип роботи і стаж роботи) на якість міжособистісних відносин на роботі. Ця мета була досягнута за рахунок використання методів опитування (онлайн, прямого і аудиторного), проведеного в 2018 і 2019 роках серед вибірки з 1336 працівників у Польщі. Дані було проаналізовано з використанням програми IBM SPSS Statistics. Отримані дані доводять, що якість міжособистісних відносин на роботі диференціюється за статтю (чоловіки, як правило, оцінюють якість відносин вище, ніж жінки), віком (респонденти, що належать до молодших груп, як правило, оцінюють якість відносин вище, ніж респонденти старшого віку), освітою (респонденти з вищою освітою, як правило, оцінюють якість відносин вище порівняно з респондентами з нижчим рівнем освіти) і типом роботи (керівники, як правило, оцінюють якість відносин вище порівняно з «синіми комірцями»). Неможливо визначити явні тенденції в оцінці якості відносин залежно від стажу роботи. Відповідно до отриманих результатів особливу увагу слід приділити таким категоріям персоналу: жінки, літні люди, люди з нижчим рівнем освіти і «сині комірці».

**Ключові слова:** працівники, управління персоналом, якість відносин, міжособистісні відносини, порівняння, Польща

**Класифікація JEL:** M12, D23, J24



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.