

Психологія гігієни здоров'я і психіки: психосоціальні ризики, наслідки і можливості для запобігання стресу на роботі

Актуальність дослідження полягає в попередженні синдрому вигорання, який на сьогодні є найбільш часто вирішуваною проблемою серед працівників. Дослідження спрямоване на визначення найбільш схильної до факторів психосоціального ризику з числа найбільш постраждалих груп працівників. Дослідження спрямоване на те, щоб вказати на проблему синдрому вигорання і визначити кроки для попередження синдрому вигорання. Найкращим методом є опитування, що дозволило отримати якомога більше результатів. В ході анкетування було опитано 80 респондентів у 2018 році. Загальна кількість анкет становить 50. 11 анкет було отримано від працівників відділу продажів, 39 від працівників складу. Дані з анкет було отримано за допомогою закритих і відкритих питань та оброблено в програмі Microsoft Excel 2017. Відкриті питання оцінювалися за ключовими словами. Результати, як вторинні дані, також враховували первинні дані. Результати анкетування надали відсотковий огляд психосоціальних факторів стресу серед працівників відділу продажів і працівників складу. Результати анкетування також послужили стимулом для забезпечення заходів проти синдрому вигорання.

Ключові слова: синдром вигорання, стрес на роботі, фактори стресу, реакція на стрес, запобігання стресу, робоче середовище, мотиватори, психічний стрес, фактори ризику, робочі посади

Класифікація JEL: I14, J17, J28, I31



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.