

Лариса Шаульська, Олександра Лактіонова, Тетяна Нагорняк, Ганна Серета

Управління продуктивністю в українському університеті: досвід використання системи КПЕ

Впровадження систем управління службовою діяльністю, включаючи систему КПЕ (ключових показників ефективності), на рівні університетів стикається з численними труднощами. Дослідження спрямоване на визначення проблем формування та впровадження системи КПЕ на рівні ЗВО (закладів вищої освіти) на основі тематичного дослідження. В основі методології дослідження лежить аналіз досвіду впровадження системи КПЕ в Донецькому національному університеті імені Василя Стуса (Україна) з використанням трирічного проектного опитування керівників і співробітників структурних підрозділів про самоаналіз відхилень і сприйняття кожного показника ефективності. Показано найважливіший суб'єктивний фактор – ірраціональну поведінку учасників, що відображається в їх стійкості, страху і неприйнятті інновацій в оціночних процесах, що вимагає розмежування інструментів ефективного впровадження системи КПЕ (зниження її негативного впливу і зростання лояльності персоналу). Основними організаційними перешкодами, що знижують ефективність такої системи оцінки, є незрозумілість, складність оцінки, відсутність впливу або незалежності показників від зусиль респондентів, слабка комунікація та їх мотивація до досягнень. Результати аналізу дозволили розробити рекомендації, які могли б сприяти формуванню рефлексивної та активної культури управління в системі стратегічного управління і культури продуктивного діалогу на основі вертикальної та горизонтальної взаємодії керівництва.

Ключові слова: оцінка, показники, стратегічне планування, стійкість до інновацій, державне управління

Класифікація JEL: I23, L30, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.