

Фаді Шихадех

Аналіз взаємозв'язку між доступністю фінансових послуг та ефективністю діяльності банків на прикладі Палестини

Мета дослідження полягає у вивченні взаємозв'язку між показниками доступності фінансових послуг і результатами діяльності банків у Палестині. Вибірка дослідження включає в себе всі 15 банків, що працюють в Палестині, і охоплює період з 2006 по 2016 рік з панельними даними за 162 результатами. Для інтерпретації змінних у дослідженні використовується обсяг кредитів МСП (використання), проникнення банків, кількість банкоматів і відділень (доступ) і онлайн-банкінг, причому останній, якщо він є фіктивною змінною. Крім того, в якості показників ефективності банків і залежних змінних було використано операційний прибуток, загальну виручку і коефіцієнт рентабельності власного капіталу. Результати емпіричного аналізу свідчать про те, що інструменти доступу до банківських послуг, розгалуження і банкомати можуть підвищити ефективність діяльності банків. Незважаючи на скорочення кредитування МСП, цей фактор може позитивно вплинути на діяльність банків у Палестині. В цілому, фінансова інтеграція допомагає банкам поліпшити свої показники і збільшити свої доходи. У статті надано рекомендації для урядових організацій щодо використання отриманих результатів для розробки власних стратегій і порядків денних для поліпшення фінансової інтеграції в Палестині та інших країнах, що розвиваються.

Ключові слова: фінансові послуги, доступ до банківських послуг, кредити МСП, онлайн-банкінг, фізичні особи

Класифікація JEL: G20, G21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.