

Лонг Нгуен Ле Хоанг, Хуонг Нгуен Тхі Тху, Віет-Ань Хо

Формування інноваційної поведінки в авіаційній промисловості: роль сприйнятої підтримки керівника та різноманітності робочих груп

Метою дослідження є розуміння того, як підтримка керівника може прямо чи опосередковано покращити інноваційну поведінку членів екіпажу шляхом залучення до роботи. Хоча й були проведені деякі дослідження щодо впливу різноманітності груп на ефективність організації, їхні результати були суперечливі. В статті усунуто цю прогалину шляхом аналізу того, як різноманітність робочих груп може змінити співвідношення між залученням до роботи та інноваційною поведінкою бортпровідників. У дослідженні взяли участь 242 бортпровідника, які працюють у центральному аеропорту міста Хошимін (В'єтнам). Для перевірки гіпотез застосовано моделювання структурними рівняннями та метод бутстреппінгу. Виявлено доказ позитивного зв'язку між сприйнятою підтримкою керівника та інноваційною поведінкою працівників. Результати також проливають світло на посередницький механізм залучення до роботи стосовно взаємозв'язку між сприйняттям бортпровідниками підтримки керівництва та інноваційною поведінкою. Доведено, що перебування на посаді та різноманітність посад у робочій групі відіграють помірну роль у взаємозв'язку між залученням до роботи та інноваційною поведінкою у сфері обслуговування. Зокрема, бортпровідники охочіше виявляють інноваційну поведінку, працюючи в однорідній групі з точки зору строку перебування на посаді та власне посади, ніж в неоднорідній. Емпіричні результати роблять внесок до літератури про управління різноманітністю та розширюють розуміння того, як активізувати інноваційну поведінку працівників. Менеджери повинні звертати увагу на характеристики працівників при організації колективної роботи.

Ключові слова: авіаційна галузь, інноваційна поведінка в обслуговуванні, робочі обов'язки, різноманітність робочих груп

Класифікація JEL: D23, I19, M10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.