

Маріана Суелдо

## До інституціоналізації комунікацій як стратегічної функції організації Аргентини, Литви та Іспанії

У статті вивчаються масштаби та статус, яких досягли різні країни й організаційні сектори в плані інституціоналізації комунікацій як стратегічної управлінської функції. Емпіричне дослідження проводилось у Литві, Іспанії та Аргентині, які є піонерами та лідерами в галузі інституціоналізації завдяки створенню перших університетських досліджень комунікацій, національних і світових мереж дослідників та практиків комунікацій. Цілеспрямована зручна вибірка забезпечила збір даних за допомогою 61 напівструктурованого інтерв'ю з експертами з комунікацій, старшими менеджерами та вченими з цих країн, а також пілотного опитування з 20 литовськими фахівцями з комунікацій. Результати свідчать про те, що виконавчі директори в Аргентині (70,6%) та Іспанії (65%) більшою мірою усвідомлюють цінність комунікацій, 60% спеціалістів із комунікацій займають керівні посади. Все це на 10-15% нижче в посткомуністичних країнах. Для 90% респондентів із Литви повне розуміння керівником питань комунікації є фактором номер один, що впливає на інституціоналізацію комунікацій, а потім на розвиток їхньої професії в країні, що впливає на сприйняття функції комунікацій. Посилення їх ролі та статусу є четвертим пріоритетом для фахівців з комунікацій у Європі та Аргентині. Це вимагає подальшої освіти, щоб заповнити дедалі більшу прогалину між компетенцією даних і навичками управління; про це вказали 69% респондентів з Іспанії, 75-87% – з колишнього комуністичного блоку та 45% досвідчених аргентинських спеціалістів з розповсюдження інформації. Розширення можливостей фахівців з питань комунікацій і досі суттєво залежить від комунікативної компетенції та готовності керівників, які також потребують спеціальної освіти, що є більш доступною в Іспанії та Аргентині, ніж у Литві.

**Ключові слова:** стратегічний зв'язок, інституціоналізація, статус, повноваження, досвід, комунікативна компетенція, післядипломна освіта, професіоналізація

**Класифікація JEL:** I23, M19



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.