

Анруша Бана, Сачин Сукнуан

Вивчення факторів лідерства, які впливають на залучення або розрізненість працівників на різних посадах у державних закладах вищої освіти Південної Африки

Галузь вищої освіти постійно стикається з труднощами, пов'язаними зі сприянням прихильності працівників, тому роль персоналу в досягненні інституційних цілей зростає. Для цього ключовим моментом є залучення працівників. У роботі розглядаються питання залучення чи розрізненості працівників (зокрема показники роботи та фактори, що впливають на неї) Технологічного університету Дурбана, ПАР. Використано кількісний та якісний методи дослідження. Кількісний збір даних охопив 420 співробітників, які заповнювали анкети; отримано 312 відповідей (74%). Якісний аспект передбачав опитування 12 з 18 керівників (67% відповідей). Було також використано описовий та логічний аналіз. Дані щодо залучення внутрішніх працівників продемонстрували значну різницю між категоріями посад – $F(4, 307) = 4,012$, $p = 0,003$. Існує також суттєва різниця в середньому балі згоди, який є нижчим для рівня викладача ($M = 2,5257$, $SD = 1,08359$), ніж керівника середньої ланки ($M = 3,2909$, $SD = 0,82396$). Це свідчить про те, що рівень викладача є більш прийнятним порівняно з рівнем менеджера середньої ланки, що, у свою чергу, показує, що цей рівень не настільки прийнятний, як мав би бути. Результати якісного аналізу показали, що залучення працівників було мінімальним. Загалом в установі спостерігалось більше відсторонення співробітників, ніж залучення, що призводило до появи стресу у працівників, збільшення плинності кадрів і мінімальної продуктивності. Це, у свою чергу, може вплинути на інституційну продуктивність. Однак керівники вважають залучення співробітників важливим завданням, що потребує подальшого вирішення.

Ключові слова: стиль, вплив, робота, викладачі, менеджери, продуктивність

Класифікація JEL: I23, M14, J24, J28



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.