

Мод Ахмад Абдель-Кадер

Вивчення факторів лідерства, які впливають на залучення або розрізненість працівників на різних посадах у державних закладах вищої освіти Південної Африки

Робота спрямована на вивчення впливу електронного спілкування (електронні зустрічі та електронні конференції) на комунікативні навички керівників (прийняття рішень, вирішення проблем, послідовність, продуктивність та більш ефективний робочий процес). Застосовано кількісний підхід; 150 менеджерів і керівників відповіли на запитання анкети самостійного заповнення, яку потім було оброблено за допомогою SPSS.

Результати підтвердили незаперечний вплив електронних комунікацій на комунікативні навички менеджерів і керівників гірничо-видобувного сектору Йорданії. Змінною, яка мала найбільший вплив, виявився процес прийняття рішень, пов'язаний із даними в реальному часі, які з використанням засобів електронного спілкування можна надавати особам, що приймають рішення (дані, інформація, цифри та обсяги), що сприяло більш швидкому прийняттю рішень та уникненню ризиків серед організацій. Продемонстровано, що електронні зустрічі та конференції базуються на передачі голосу через Інтернет-протокол (VoIP); це дозволяє передавати голосові дані через Інтернет, що є ключовим фактором сприяння електронним зустрічам у режимі реального часу. Рекомендовано застосовувати більше електронних засобів зв'язку з метою уникнення втрати часу та зусиль при особистому спілкуванні.

Ключові слова: електронний зв'язок, передача голосових даних через Інтернет-протокол (VoIP), продуктивність, робочий процес, прийняття рішень, Йорданія

Класифікація JEL: M15, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.