

Насер Хдур, Ахмад Самед Аль-Адван, Анас Алсуд, Джамаал Ахмед Аль-Дурі

Практика управління людськими ресурсами та загальне управління якістю в страхових компаніях Йорданії

Мета дослідження – розширити аргументи на користь зв'язку між управлінням персоналом (HRM) і загальним управлінням якістю (TQM) у страхових компаніях Йорданії. Стверджується, що розгляд TQM може бути підтриманий з точки зору конфігурації як вплив HRM за наявності чи відсутності інших практик управління персоналом. Дані отримано від 24 страхових компаній, що мають лістинг на Амманській фондовій біржі, та 342 працівників. Для вивчення даних, зібраних шляхом аналізу зв'язків, використано методи часткових найменших квадратів і моделювання структурними рівняннями. Останній призначений для аналізу причинно-наслідкового зв'язку між змінними. Загальний вплив HRM на TQM вивчався з метою посилення орієнтації на якість та критеріїв працівників страхових компаній. Результати вказали на значний позитивний вплив командної роботи, укомплектування персоналом, службової атестації та компенсації на TQM. Однак навчання та розвиток негативно, але суттєво впливають на TQM, а TQM суттєво і позитивно впливає на HRM організації. Результати діяльності зазнали позитивного та суттєвого впливу HRM. Зроблено висновок, що TQM є важливим фактором управління персоналом у страхових компаніях.

Ключові слова: контроль якості, людські ресурси, інновації, підбір кадрів, задоволення від роботи, результати роботи

Класифікація JEL: M10, M12, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.