

Бакрі Хасануддін, Мустайна М., Прісілія Чінтя Деві Бунтуанг

## **Вплив лідерства як служіння на задоволеність роботою та врахування особливостей характеру як регулюючої змінної**

Мета статті – дослідити вплив лідерства як служіння на задоволеність з урахуванням особливостей характеру як регулюючої змінної. Використано кількісний підхід і множинний лінійний регресійний аналіз. У дослідженні взяли участь працівники промислово-торговельного управління Центрального Сулавесі. Вибірка містила в собі 72 зразки, відібрані за допомогою цільового методу відбору. Результати показали, що служіння як лідерство суттєво впливало на задоволеність роботою (82,5%). Характеристики лідерів як служителів вказують на те, що мудрість найбільшою мірою впливає на задоволеність працівниками роботою (коефіцієнт кореляції = 0,863): чим вища мудрість, тим вища задоволеність роботою. Переконливе планування є другим за ефективністю фактором: чим воно вище, тим вища задоволеність працівника роботою (коефіцієнт кореляції = 0,697). Альтруїстичне покликання – третя змінна рівня задоволеності роботою (коефіцієнт кореляції = 0,524): чим вище альтруїстичне покликання, тим вища задоволеність роботою. Нарешті, емоційне зцілення: чим воно вище (коефіцієнт кореляції = 0,291), тим швидшим буде відновлення працівника і тим швидше він зможе отримувати задоволення від своєї роботи. Єдиною незалежною змінною, яка не впливає на задоволеність роботою, є організаційне управління (коефіцієнт кореляції = 0,009).

**Ключові слова:** характер послуги, працівники, уряд, лідери, організації

**Класифікація JEL:** J81, L20



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.