

Набіль Аль-Амірі, Ахлам Абу Шавалі

Стратегії управління кадровим потенціалом у державних лікарнях ОАЕ в епоху Індустрії 4.0: якісний аналіз

Таланти, або перспективні кадри, відіграють вирішальну роль у досягненні стратегічних цілей організації та підвищенні ефективності роботи у галузі охорони здоров'я. Тому уряд ОАЕ, який прагне надавати високоякісні медичні послуги світового класу, заохочує розробку стратегій управління талантами та створення необхідних можливостей для їх найму, кар'єрного зростання та утримання. Об'єктами дослідження є стратегії, положення та практики управління талантами декількох відділень однієї з державних клінік ОАЕ. Розглянуто також навички, компетенції та програми, необхідні для проведення якісної кадрової політики в епоху Індустрії 4.0. У ході дослідження був застосований метод вивчення одного випадку. До вибірки увійшли 13 керівників департаментів і відділень, а також інші керівні кадри, що займаються управлінням персоналу. Визначено, що на базі досліджуваної лікарні немає чітких стратегій, положень і практик управління талантами. Крім того, підкреслено необхідність заохочення, мотивації та залучення співробітників. Також підтверджено важливу роль менеджменту та лідерства у сприянні управлінню талантами в лікарні. Зроблено висновок, що адміністрація лікарні ОАЕ може використати результати цього дослідження для створення власних положень і стратегій управління талантами, зважаючи на виклики Індустрії 4.0.

Ключові слова: людські ресурси, розвиток, організація, ефективність, охорона здоров'я

Класифікація JEL: J24, M51, M53



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.