

Фолашаде Оволабі, Солабомі Аджиболаде, Уваломва Увуїґбе

## Розробка та використання інновацій у галузі оцінки продуктивності та цілей нігерійських компаній, що мають лістинг

Інновації в галузі вимірювання ефективності (IBE) забезпечують основу для підвищення ефективності організації. Незважаючи на широке використання IBE в розвинутих країнах, мало відомо про їх розробку та використання в країнах, що розвиваються. Метою статті є вивчення взаємозв'язку між розробкою та використанням IBE та результатами діяльності нігерійських фірм, що мають лістинг. Для аналізу використано моделювання структурними рівняннями методом часткових найменших квадратів з використанням даних перехресного опитування 126 менеджерів зареєстрованих на біржі компаній. Результати показали, що всі коефіцієнти шляху проектування IBE та перспективи споживача ( $\beta = 0,325$ ,  $p < 0,0001$ ), фінансової перспективи ( $\beta = 0,314$ ,  $p < 0,0001$ ), внутрішнього бізнес-процесу ( $\beta = 0,346$ ,  $p < 0,0001$ ) та перспективи навчання і зростання ( $\beta = 0,367$ ,  $p < 0,0001$ ) були значущими та позитивними. Це вказує на те, що розробка показників ефективності, що містять у собі різноманітні виміри (фінансові та нефінансові показники), позитивно впливає на результати діяльності організації. Виявлено також, що використання діагностики негативно впливає на перспективу споживача ( $\beta = -0,315$ ,  $p < 0,01$ ), тоді як інтерактивне використання ( $\beta = 0,411$ ,  $p < 0,01$ ) IBE демонструє позитивний вплив. Це означає, що використання IBE з метою діагностики створює негативне уявлення про перспективу клієнта, однак стосовно інтерактивного використання воно є неоднорідним.

**Ключові слова:** продуктивність, стратегія фірми, організації, системи адміністративного контролю, управлінська звітність, управління ефективністю, управління

**Класифікація JEL:** M14, M41



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.