

Джевон Лі, Боянг Кім

## Соціальні наслідки безперервного використання цифрових медичних послуг: приклад Південної Кореї

Оскільки в епоху пандемії COVID-19 пропагується безконтактне спілкування, особлива увага приділяється дистанційному медичному огляду та індивідуальним тенденціям у галузі охорони здоров'я. Загальні цифрові медичні послуги для членів соціальної спільноти позитивно впливають на здоров'я людей та зменшують тягар на медичні соціальні служби, сприяючи розвитку суспільства. Відповідно, потрібно стимулювати поведінку в галузі охорони здоров'я шляхом постійного використання цифрових медичних послуг серед членів соціальної спільноти та вивчати важливі фактори соціального впливу. У статті емпірично аналізується вплив трьох факторів соціального впливу – соціального капіталу, соціальної підтримки та соціальної цінності – на безперервне використання цифрових медичних послуг, з поведінкою, пов'язаною зі здоров'ям, та електронною грамотністю як носіями інформації. З цією метою було проведено опитування серед 363 осіб, які користувалися цифровими медичними послугами в Кореї, та проаналізовано статистичні дані. Встановлено, що соціальний капітал і соціальна цінність впливають на поведінку в галузі охорони здоров'я, грамотність в галузі електронної охорони здоров'я та наміри безперервного використання, тоді як соціальна підтримка – ні. На підставі цього підтверджено, що необхідними чинниками, на думку користувачів цифрових медичних послуг, є цінності та уявлення, що поширюються в суспільстві та групі, інформація та активне спілкування, а не пряма громадська підтримка.

**Ключові слова:** цифрові медичні послуги, соціальний вплив, пов'язана зі здоров'ям поведінка, грамотність в галузі електронної охорони здоров'я, безперервне використання

**Класифікація JEL:** I11, M31, Z10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.