

Мейн Насер Алолайян, Мохаммад Шаріф Алях'є, Дана Ахмад Омари

## **Практика стратегічного управління людськими ресурсами та розвиток людського капіталу: роль прихильності працівників**

У статті вивчається вплив стратегічного управління людськими ресурсами (HR) на розвиток людського капіталу через посередницький вплив прихильності працівників. Метод описового поперечного дослідження використано для збору даних від 514 медичних працівників п'яти лікарень на півночі Йорданії. Лікарні-учасниці були з різних секторів, зокрема державні, приватні та університетські. Використано кілька методів аналізу: підтверджуючий факторний аналіз, дискримінантна валідність і комплексна надійність. За допомогою моделювання структурними рівняннями проведено пряму й непряму перевірку гіпотез. Показано, що практика стратегічного управління людськими ресурсами має прямий позитивний вплив на прихильність працівників; практика стратегічного управління людськими ресурсами має прямий позитивний вплив на розвиток людського капіталу; вплив прихильності працівників на розвиток людського капіталу є позитивним і прямим; прихильність працівників виконує роль посередника стосовно обох факторів. Відповідно, менеджери з управління персоналом у лікарнях повинні перейти від "м'якших" обов'язків та традиційних HR-операцій до більш стратегічного рівня (стратегії розвитку), де HR-стратегії узгоджені, підсилюють бачення й місію лікарні та пов'язують її стратегію зі стратегіями управління персоналом. Менеджери сектору охорони здоров'я повинні більше інвестувати в людський капітал через офіційну освіту та навчання.

**Ключові слова:** стратегічний, людський капітал, розвиток персоналу, моделювання структурними рівняннями, Йорданія

**Класифікація JEL:** I19, J24



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.