

Анастасія Ліповка, Наталія Корольова, Майгуль Нутманова, Айжан Салімжанова

Порівняння впливу статі, віку, галузі та рівня управління на процес комунікацій

Затяжна пандемія COVID-19 вже неодноразово демонструє необхідність ефективної комунікації всередині та поза межами організацій. Однак спостерігається недостатнє всебічне вивчення факторів, здатних вплинути на стиль управлінських комунікацій, що обмежує подальший прогрес у вдосконаленні таких ділових взаємовідносин. Метою дослідження є заповнення прогалин у галузі порівняльного аналізу впливу різних факторів на комунікаційний стиль управлінського персоналу, а також впливу індивідуальних і організаційних характеристик управлінців на такий стиль. Для цього слід встановити значущість взаємозв'язку між стилем управлінської комунікації та віком, статтю, рівнями управління і сектором економіки в приватних компаніях секторів енергетики, освіти, торгівлі, послуг, видобутку сировини, будівництва та виробництва. До вибірки увійшли 224 співробітники казахстанських компаній, які дали оцінку комунікаційному стилю своїх керівників за допомогою багатофакторного анкетування закритого типу. Отримані дані були додатково проаналізовані за допомогою коефіцієнтів кореляції та дисперсійного аналізу. Результати дослідження вказали на значний взаємозв'язок між комунікаційними стилями та віком управлінського персоналу ($R^2 = 0.9637$), рівнем управління ($R^2 = 0.9640$) та сектором економіки ($R^2 = 0.9653$). Виявлено слабкий зв'язок між статтю та комунікативними стилями ($R^2 = 0.1535$): жінки не надто перевершують чоловіків. Встановлено, що ефективність управлінської комунікації значно варіює залежно від віку, рівня управління та сектору економіки, проте незначним чином – від статі управлінського персоналу. Викладено основу для неупередженої з гендерної точки зору практики управління людськими ресурсами, що вказує на необхідність створення різноманітних управлінських команд.

Ключові слова: управління різноманітністю, людські ресурси, чоловіки, жінки, топ-менеджери, Казахстан

Класифікація JEL: M54, M14, J24



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.