

Акіф Аль-Хасавне, Бассам Абу Хадар

## **Організаційні конфлікти в лікарнях та їх вплив на плинність кадрів: приклад Йорданії**

Метою дослідження є встановлення найбільш поширених типів організаційних конфліктів серед працівників приватних лікарень і виявлення впливу таких конфліктів на плинність кадрів. Описано взаємозв'язок між змінними для формулювання поняття організаційного конфлікту та плинності кадрів. Гіпотези перевірено з використанням даних аналізу 340 анкет, випадковим чином розподілених серед співробітників, що працюють у чотирьох приватних лікарнях Йорданії. Чотири медичні заклади були випадковим чином вибрані серед восьми приватних лікарень північних мухафаз Йорданії (Ірбід, Джераш, Мафрак та Аджлун), які є найбільшими адміністративно-територіальними одиницями країни. Зібрані дані проаналізовано за допомогою програми SPSS. Застосовано першочергові статистичні методи. Встановлено, що найвищий рівень впливу організаційних конфліктів на внутрішню плинність кадрів був пов'язаний з конфліктами між працівниками та їх безпосередніми керівниками. Однак найвищий рівень впливу організаційних конфліктів на зовнішню плинність кадрів стосувався конфлікту між працівниками та вищим керівництвом. Низький рівень впливу конфліктів працівників на робочому місці пов'язаний з власниками та менеджерами середньої ланки. Таким чином, щоб досягти стабільності, запобігти робочому тиску та утримати співробітників, керівники приватних лікарень повинні забезпечити відповідне робоче середовище, високий рівень добробуту та знизити робоче навантаження.

**Ключові слова:** кадрове планування, поведінка співробітників, управління персоналом, організаційна підтримка, організаційний клімат, задоволеність роботою, стрес на роботі, Йорданія

**Класифікація JEL:** D23, D74, J63



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.