

Дасваті, Присілія Чінтя Дьюї Бунтуан, Сяхруддін Хаттаб, Йоберт Корнеліус

Вплив концепції лідерства як служіння на ефективність роботи регіональної лікарні загального профілю

Наразі вивчення лідерства стає основною темою досліджень для громадських організацій. Проте дослідження концепції лідерства як служіння та її впливу на ефективність роботи лікарень все ще обмежені. Метою статті є встановлення взаємозв'язку та впливу концепції лідерства як служіння на ефективність роботи організації (лікарні). Застосовано кількісний підхід; ключовою групою дослідження стали 729 медичних працівників регіональної лікарні загального профілю Ундата у місті Палу. Вибірку засновано на формулі Словіна з частотою помилок 5%. До вибірки увійшли 258 респондентів. Респонденти були відібрані з використанням методу випадкової пропорційної вибірки для представлення кожного відділу лікарні. Дані проаналізовано з використанням описової статистики та простого лінійного регресійного аналізу з перевіркою гіпотез дослідження. Результати описового аналізу концепції лідерства як служіння вказують на те, що найбільше середнє значення має твердження: Керівництво лікарні має повне уявлення про організацію та її цілі. Водночас найнижчі показники встановлено для твердження: Лідери менше жертвують своїми інтересами, щоб задовольнити потреби медичних працівників. У змінній ефективності організації найбільше середнє значення має твердження: Медичні працівники можуть ефективно працювати кожен робочий день, і найменше – Пацієнти скаржаться на медичні процедури. Крім того, результати регресійного аналізу за допомогою перевірки гіпотез вказали на те, що концепція лідерства як служіння суттєво впливає на ефективність діяльності лікарень; зокрема встановлено високий рівень взаємозв'язку.

Ключові слова: співробітник, уряд, Індонезія, лідер, організація, пацієнт, задоволеність, послуги

Класифікація JEL: I18, J81, L20, L30



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.