

Марк Вальденеу, Ксав'є Феррас, Елісєнда Таррац-Понс

### **Трансформаційна поведінка: підвищення рівня залучення працівників багатонаціонального середовища**

Роль лідера має основоположне значення для підвищення організаційної культури та сприяння залученню співробітників до робочих процесів. Однак організації не дають чітких вказівок щодо того, як це організувати. Дослідження спрямоване на визначення взаємозв'язку між стилями управління та залученістю співробітників, а також на встановлення того, чи існує кореляція між залученим співробітником і додатковими зусиллями. Проведено опитування (форма MLQ-5x Rater) для вимірювання сприйняття співробітниками стилів управління. Застосовано Утрехтську шкалу (UWES-17) для визначення рівня залучення співробітників. До вибірки увійшли 167 співробітників (31 національності) з семи різних багатонаціональних компаній.

Результати вказують на те, що всі трансформаційні моделі поведінки, зокрема ідеалізована поведінка, значною мірою позитивно пов'язані з роботою в багатонаціональному середовищі. Окрім цього, встановлено сильну кореляцію між залученістю співробітників і додатковими зусиллями. Визначено, що лідери або менеджери повинні використовувати трансформаційну поведінку, якщо вони хочуть підвищити рівень залученості співробітників своїх команд і спонукати докладання додаткових зусиль. Вони повинні посилити трансформаційну поведінку, наприклад, бути відкритими, послідовними та мати сильне почуття мети, щоб стимулювати колективну взаємодію. Ці результати розширюють дані попередніх досліджень трансформаційного лідерства та залучення до робочих процесів у багатонаціональному середовищі.

**Ключові слова:** лідерство, менеджмент, трансформаційне лідерство, розвиток організації, залучення до робочих процесів, додаткові зусилля

**Класифікація JEL:** M10, M12, M54, D23



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.