

Сетьйо Ріянто, Енді Енді, Новіта Херліша

Вплив трудової мотивації та задоволеності роботою на продуктивність: посередницька роль залученості працівників

Технологічні розробки – це те, за чим мають слідкувати компанії аби отримати конкурентну перевагу необхідну для підвищення власної продуктивності. Для досягнення та підвищення продуктивності компаніям необхідно активне залучення співробітників шляхом підтримки їхньої мотивації та задоволеності роботою. Це дослідження спрямоване на аналіз впливу мотивації та задоволеності роботою на продуктивність із залученістю працівників як опосередковуючої змінної. Вибіркою дослідження є компанії що діють у сфері інформаційних технологій (ІТ) та розташовані в містах Джакарта й Бандунг, Індонезія. Респондентами дослідження стали системні розробники, які працюють над проєктами або певними етапами поточних проєктів компаній. За допомогою методу випадкової вибірки отримані 103 відповіді. Для аналізу дослідницької моделі використаний метод часткового найменшого квадрата (PLS) із використанням програмного забезпечення SMART PLS, версія 3.0. Емпіричні дані вказують, що мотивація позитивно впливає на продуктивність ІТ персоналу, водночас задоволеність роботою є незалежною змінною. Залучення працівників безпосередньо не впливає на продуктивність, але ефект посередництва через мотивацію та задоволеність роботою може суттєво вплинути на продуктивність. Результати дослідження мають рекомендації для менеджменту, оскільки для підвищення залученості працівників необхідно підтримувати їхню мотивацію, заохочувати до більш активної та інноваційної діяльності, та сприяти досягненню бажаних результатів.

Ключові слова: ІТ персонал, менеджмент, організації, поведінка, залученість

Класифікація JEL: D20, D23, M12, M14



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.