

Нуржан Куандиков, Ерлан Абіль, Арман Утепов, Айсуду Нуркей, Айсуду Абенена

Дослідження взаємозв'язку між податковою культурою та податковою комунікацією в Казахстані

Дослідження продемонструвало, що рівень податкової культури є основою для дотримання податкового законодавства. Своєю чергою, формування сильної податкової культури залежало від певних факторів. Тому висловлені пропущення, що ступінь такої культури залежить від рівня податкової комунікації. Щоб показати цей зв'язок, у статті проаналізований зміст текстових документів та продуктів комунікативного листування за ключовими словами «декларація про доходи» та «декларація про майно» в пошуковій системі Google (контент-аналіз). Результати аналізу продемонстрували понад 160 новинних статей і численні пости в соціальних мережах. Крім того, дослідження містить аналітику соціальних мереж проведеною за допомогою платформи штучного інтелекту YouScan. Також представлені аналіз та результати соціологічного опитування, в якому взяли участь більше тисячі осіб у двох найбільших містах Казахстану. Дані опитування проаналізовані за допомогою програмного забезпечення Statistica 10 – системи аналізу статистичних даних. Опитування показало низьку податкову обізнаність громадян, майже 72% респондентів не знали про введення декларації про доходи і добробут. Результати, безсумнівно, продемонстрували, що існує позитивна кореляція між дослідженими проблемами та неналежним використанням інформаційних технологій. Таким чином, проаналізований взаємозв'язок між податковою культурою і податковою комунікацією, де обізнаність громадян може стати величезним кроком у формуванні чесності серед платників податків та підвищенні довіри до державних інститутів.

Ключові слова: декларація про доходи та майно, сучасні комунікаційні технології, дотримання податкового законодавства

Класифікація JEL: H26, O17



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.