

Махфуз Джуде

Вплив робочого середовища на залученість співробітників: посередницька роль прийняття етичних рішень

Організації все частіше несуть відповідальність за забезпечення хорошого і здорового робочого середовища, яке може допомогти співробітникам виконувати свої обов'язки. Сприятливе робоче середовище може підвищити ступінь залученості співробітників, що своєю чергою робить їх більш прив'язаними до своїх робочих місць. Мета дослідження складається з двох частин: дослідити вплив робочого середовища на залученість, та протестувати прийняття етичних рішень в якості посередника між середовищем і залученістю.

До вибірки увійшли 237 співробітників транспортних корпорацій, зареєстрованих на Амманській фондовій біржі (у 2019 році) в Йорданії. Для тестування моделі застосоване моделювання структурних рівнянь. Результати свідчать, що залученість значною мірою пов'язана з робочим середовищем та прийняттям етичних рішень. Робоче середовище має більший вплив на залученість співробітників, ніж на прийняття етичних рішень. Більш того, вплив прийняття етичних рішень на залученість співробітників був більшим, ніж вплив залученості на прийняття етичних рішень.

Крім того, дослідження підтвердило твердження про те, що прийняття етичних рішень відіграє важливу роль у взаємозв'язку між робочим середовищем і залученістю співробітників. Таким чином, співробітники, які мають хороші умови праці і приймають етичні рішення, як правило, демонструють більш високий рівень залученості.

Ключові слова: людський ресурс, умови праці, рішення, залученість, протиправна поведінка

Класифікація JEL: 015, J81, K42



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.