

Ганна Ситник, Ірина Височин, Тетяна Жук, Інна Олесенко, Вікторія Стратійчук

Управління вартістю підприємства на основі підходу зацікавлених сторін

Необхідність забезпечення зростання вартості підприємства в контексті посилення ролі нематеріальних факторів у його формуванні та підтримці сталого розвитку суспільства вимагає впровадження нових ціннісно-орієнтованих моделей управління, що враховують інтереси широкого кола зацікавлених сторін.

Метою дослідження є розробка підходу до управління вартістю підприємства на основі підходу зацікавлених сторін. Засновуючись на представленому концептуальному баченні підприємства як системи SRPR (зацікавлені сторони-ресурси-процеси-результати), розроблена дворівнева система показників цінності SRPR для основних груп зацікавлених сторін, а також розрахований інтегральний показник стійкої економічної доданої вартості (EVA), який дозволяє оцінити потенційне зростання вартості підприємства через стійку мережу зацікавлених сторін. Обґрунтована можливість використання показників SRPR в процесі планування діяльності підприємства: сформульована модель максимізації EVA з урахуванням ряду обмежень, що відображають стандарти взаємовідносин із зацікавленими сторонами, та модель її перетворення в матрицю показників SRPR.

Представлені результати апробації пропонованого підходу шляхом опитування підприємств переробної та оптової торгівлі в сегменті B2B, що підтверджує відповідність запропонованої системи показників інтересам зацікавлених сторін. Окрім того, модель була запроваджена в ТОВ «Європроект Україна ЛТД», що довело її практичну цінність.

Підкреслюється необхідність подальших емпіричних досліджень залежності EVA від змін показників задоволення інтересів зацікавлених сторін.

Ключові слова: підхід зацікавлених сторін, вартість підприємства, модель управління, ресурси, бізнес-процеси, цільова функція підприємства

Класифікація JEL: M10, M21, G32



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.