

Тобекані Лосе, Себензіле Хузвайо

## **Технологічні перспективи збалансованої системи показників для бізнес-інкубаторів: досвід Південної Африки**

Це дослідження визнано актуальним в нинішню епоху, враховуючи необхідність відновлення підприємств, які зазнали збитків через пандемію Covid-19. Для забезпечення відновлення економіки особливо важливими стали стартапи і інкубатори малого бізнесу. Крім того, вимірювання ефективності мають вирішальне значення, оскільки без них неможливо визначити прогрес. Метою даного дослідження є оцінка збалансованої системи показників і можливості її застосування бізнес-інкубаторами в контексті нинішнього технологічного вибуху. Зокрема, в дослідженні оцінені технологічний аспект збалансованої системи показників з особливим наміром встановити, як технологічні інструменти впливають на таку систему. Дослідження засноване на проведенні феноменологічних інтерв'ю, аби зібрати дані, що відповідають цілям дослідження. Тематичний аналіз зібраних даних підтвердив висновки попередніх досліджень про те, що технологічні інструменти й платформи (такі як соціальні мережі), робототехніка, експертні системи, онлайн платформи, а також веб-платформи, посилюють і покращують вимірювання як фінансових, так і нефінансових критеріїв оцінювання в збалансованій системі показників. Визначені технологічні інструменти для поліпшення збору даних, управління та аналітики, що підвищує якість і достовірність оцінювання збалансованої системи показників. У дослідженні рекомендується прискорити впровадження технологічних інструментів інкубаторами для використання в рамках збалансованої системи показників. Також стаття рекомендує уряду підтримувати інкубатори у своїх заходах щодо впровадження технологій, оскільки це може сприяти прискоренню економічного розвитку.

**Ключові слова:** підприємництво, інформаційні технології, збалансована система показників, вимірювання, ефективність

**Класифікація JEL:** O43, H53, M38, E26, I38



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.