

Діана, Аніс Еліяна, Дьюї Сусіта, Вікі Адітья, Айша Анвар

Визначення впливу задоволеності роботою, трудової мотивації і прихильності на ефективність роботи медсестер в умовах пандемії COVID-19

Медсестри знаходяться на передовій лінії боротьби з COVID-19, оскільки вони доглядають за пацієнтами протягом усього періоду, які вони проводять в лікарні. Мета цього дослідження – визначити прямий вплив задоволеності роботою на мотивацію, прихильність і ефективність роботи медсестер під час пандемії COVID-19. Крім того, також перевіряється вплив трудової мотивації і прихильності на ефективність роботи медсестер. Проведено опитування серед медсестер державної регіональної лікарні м. Пасуруан, Східна Ява, Індонезія, де в цілому працює 161 медсестра. До вибірки увійшли 62 респонденти. Метод аналізу, який використовується в цьому дослідженні, – це аналіз зв'язків. Результати свідчать, що задоволеність роботою відіграє важливу роль у підвищенні мотивації, прихильності та ефективності роботи медсестер у цій лікарні. Крім того, доведено, що прихильність співробітників і мотивація також впливають на ефективність роботи медсестер. Результати дозволяють краще зрозуміти підходи, які можуть бути застосовані для підтримки працездатності медсестер, особливо під час пандемії.

Ключові слова: медичний працівник, умови праці, коронавірус, лікарня, якісна робота

Класифікація JEL: D20, D23, J28, J81



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.