

Бібі Захіна Чуммун, Лізанані Нлея

Вплив потенційних можливостей стратегічного лідерства на розвиток громадянської організаційної поведінки

Віддані своїй справі працівники завжди демонструють свою громадянську поведінку в організації, пропонуючи послуги, які перевищують очікування їхніх керівників. Вони досягають своїх цілей під керівництвом лідерів, здатних вести організацію в майбутнє. У статті досліджується вплив потенційних можливостей стратегічного лідерства на громадянську організаційну поведінку в компаніях, що пропонують послуги мобільного зв'язку в Зімбабве. Для збору даних використано метод анкетування із застосуванням опитувальника за 5-бальною шкалою Лайкерта. 94 чотири анкети були випадковим чином роздані працівникам трьох компаній-постачальників послуг мобільного зв'язку та галузевого регулятора в провінції Хараре, Зімбабве. Було заповнено та повернуто 87 анкет. Аналіз даних проводився за методом множинної регресії з використанням програмного забезпечення IBM SPSS v27 для перевірки гіпотез. Використано також тест Собеля для вивчення посередницького впливу організаційної прихильності на громадянську організаційну поведінку. Результати регресійної моделі показують, що можливості стратегічного лідерства суттєво впливають на громадянську організаційну поведінку. Крім того, вони мають статистично значущий вплив на громадянську організаційну поведінку через організаційну прихильність. Результати показують, що стратегічні лідери в секторі мобільного зв'язку в Зімбабве повинні розвивати та зміцнювати свої стратегічні лідерські здібності, щоб стимулювати прихильність своїх співробітників і заохочувати розвиток громадянської організаційної поведінки. Завзяті співробітники пропонуватимуть послуги, які виходять за межі їх службового обов'язку.

Ключові слова: організації, керівники, зобов'язання, мобільні телефони, менеджери вищої ланки

Класифікація JEL: M10, L10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.