

Айяша Ахтер, Мухаммад Мобарак Карім, К. М. Анварул Іслам

Вплив емоційного інтелекту, розширення можливостей співробітників і культурного рівня на задоволеність роботою працівників комерційних банків

Стаття націлена на вивчення впливу емоційного інтелекту, розширення можливостей співробітників і культурного рівня на задоволеність роботою працівників комерційних банків у Бангладеш. Для цього на основі попередньої літератури було розроблено опитувальник. У дослідженні використано зручну методику вибірки, доповнену методом детермінованої вибірки. В опитуванні взяли участь 200 банківських працівників; було отримано 130 повних відповідей із коефіцієнтом реагування 65%, тобто розмір вибірки становить 130. Значення альфа Кронбаха використано для визначення внутрішньої узгодженості компонентів дослідження. SPSS версії 26.0 використано для аналізу кореляційного тесту та тесту гіпотез. Отримані дані показують, що емоційний інтелект зі значенням бета 0,510 має статистичний і позитивний вплив на задоволеність роботою банківських працівників. Крім того, розширення прав і можливостей працівників зі значенням β 0,418 та культурний рівень з бета 0,372 є важливими предикторами задоволеності роботою. Це вказує на те, що керівники банків повинні використовувати емоційний інтелект і культурний рівень, щоб підвищити рівень задоволеності своїх працівників і зосередитись на їх залученні до робочого процесу. Згідно з результатами дослідження, якщо банківські працівники стануть більш емоційно стабільними та матимуть високий рівень культури на своєму робочому місці, вони будуть більш задоволені своєю поточною роботою. Крім того, якщо їм буде надано більше можливостей для виконання своїх посадових обов'язків, вони будуть більш задоволені своєю роботою. У статті окреслено кілька важливих наслідків для менеджерів комерційних банків і запропоновано основні напрямки майбутніх досліджень.

Ключові слова: Бангладеш, емоційний інтелект, розширення прав співробітників, культурний рівень, задоволеність роботою, банківський сектор

Класифікація JEL: J28, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.