

Каніз Маріум Актер, Сві Мей Тан, Зуріна Аднан

Трансформаційне лідерство та якість трудового життя: Посередницька модель клімату довіри

Це дослідження спрямоване на вивчення впливу трансформаційного лідерства менеджерів на якість трудового життя співробітників через посередницький ефект клімату довіри компаній індустрії гостинності. Дослідження проведено із опитуванням штатних співробітників, що працюють в тризіркових готелях Бангладешу. Дані зібрані серед 186 респондентів за допомогою структурованої анкети і проаналізовані за допомогою програмного забезпечення SPSS 21 та SmartPLS 3.0. Задля перевірки гіпотетичної моделі в дослідженні використана модель структурних рівнянь з частковими найменшими квадратами (PLS-SEM) від SmartPLS 3.0. Результати цього дослідження показали сильний прямий вплив ($p < 0,05$) менеджерів трансформаційного лідерства ($\beta = 0,433$) і клімату довіри ($\beta = 0,183$) на якість трудового життя працівників із відхиленням у (R^2) 31,9%, а також значний вплив менеджерів трансформаційного лідерства ($\beta = 0,599$) на клімат довіри із відхиленням (P^2) у 35,9%. Дослідження також виявило значний посередницький ефект ($p < 0,05$) клімату довіри в фірмах ($\beta = 0,112$) у відносинах між менеджерами трансформаційного лідерства і якістю трудового життя співробітників. Отримані результати свідчать про те, що клімат довіри є таким внутрішнім механізмом, який може перетворити методи трансформаційного лідерства в задоволеність співробітників своїм професійним життям, в той час, як трансформаційні менеджери можуть створити позитивний клімат, а також збагатити життя співробітників на роботі.

Ключові слова: якість трудового життя, трансформаційне лідерство, клімат довіри, індустрія гостинності, штатні співробітники

Класифікація JEL: M10, M12, M54, D22, L89



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.