

Віктор Квартенг Овусу, Алес Грегар

Оцінювання передумов плинності кадрів: Перспективи працівників приватних закладів охорони здоров'я у країнах з менш розвинутою економікою

Мета цього дослідження – вивчити передумови плинності кадрів, аналізуючи дані співробітників приватних закладів охорони здоров'я у країні, що розвивається (на прикладі Гани). Хоча на вищезгадану тему було проведено безліч досліджень, проте існує мало даних про те, як співробітники приватних медичних установ ставляться до намірів змінити роботу, особливо в контексті країни, що розвивається. Тому дане дослідження спирається на наявну літературу і згодом пропонує гіпотетичний аргумент про вплив задоволеності навчанням, пільг і стимулів на плинність кадрів, а також на опір змінам при встановленні зв'язку між плинністю кадрів і опором змінам. Проведено опитування (розповсюджені паперові та онлайн-анкети) серед співробітників приватних закладів охорони здоров'я Гани. Дані проаналізовані методом часткового моделювання структурного рівняння найменших квадратів (PLS-SEM) на вибірці з 544 співробітників приватних закладів охорони здоров'я. Результати свідчать, що задоволення від навчання, пільги та стимули позитивно впливають на наміри працівників змінити роботу. Більш того, на опір змінам впливають як задоволеність навчанням, так і пільги й стимули. Крім того, дослідження встановило, що опір змінам впливає на плинність кадрів. Механізми поліпшення управління приватними медичними установами Гани доповнені емпіричними результатами, отриманими завдяки опитуванню співробітників щодо того, як вони можуть бути задоволені навчанням і отриманням пільг для зниження плинності кадрів. Крім того, керівники приватних закладів охорони здоров'я попереджені про наслідки опору змінам і його вплив на плинність кадрів.

Ключові слова: навчання, задоволеність, пільги, стимули, опір, плинність кадрів, приватні заклади охорони здоров'я, Гана

Класифікація JEL: M12, N37, J63



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.