

Башаер Сумар, Мохаммед Альнахал, Муатаз Аль-Хазза, Ахмад Сахріех, Мосаб І. Табаш

Фактори мотивації державних службовців Об'єднаних Арабських Еміратів

Для підвищення ефективності роботи організацій мотивація співробітників є вирішальним фактором. Проблема полягає в тому, що мотивація може залежати від культури та часу аналізу. Необхідні своєчасні дослідження для різних регіонів. Мета даного дослідження – провести аналіз факторів мотивації державних службовців для підвищення ефективності їх діяльності. Використана двофакторна теорія мотивації Герцберга, в якій основна увага приділяється мотиваторам, що порівнюються з фінансовою винагородою. Інша класифікація мотиваторів і рушійних сил, що сприяють появі ідей, створена шляхом аналізу літератури й включена до анкетного опитування. Розроблена анкета для проведення опитування; до вибірки увійшли 64 співробітники, які працюють в секторі державних послуг Об'єднаних Арабських Еміратів (ОАЕ). Застосовані методи статистичного аналізу, такі як Z-критерій для двох пропорцій, критерій хі-квадрат та критерій Фішера. Результати показали, що визнання, яке вибрали 44% співробітників, є єдиним джерелом задоволення, яке має більший ефект, ніж фінансова винагорода. Крім того, почуття досягнення, можливість взяти на себе відповідальність, власне сама робота, а також перспективи просування по службі мають такий же або менший вплив, ніж фінансова винагорода. Більш того, результати свідчать, що, як правило, фактори, пов'язані з мотиваторами, важливіші для появи ідей, ніж рушійні сили, за винятком бажання подолати розчарування на роботі. Практична цінність результатів очевидна, оскільки мотивація може значно підвищити ефективність роботи організацій в ОАЕ.

Ключові слова: фінансова винагорода, мотиватори, рушійні сили, поява ідей, державний сектор

Класифікація JEL: M10, M14, M38



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.