

Вітал Пант, Нідхі Шривастава, Теджиндерпал Сінгх, Прачі Патак

Надання позик для здобуття освіти банками Індії: якісний підхід

Фінансування освіти – ключовий продукт роздрібного банківського обслуговування для більшості комерційних банків і рятівне коло для великої кількості зацікавлених у професійних курсах студентів. Дослідження націлене на виявлення перешкод на шляху успішного надання цього кредитного продукту в Індії, де він продається переважно банками державного сектору за розробленою урядом загальною схемою. Використано якісний підхід до вивчення поведінкових проблем, пов'язаних із процесом кредитної оцінки, що є найбільш підходящим методом для неструктурованого дослідницького проектування. Оскільки кредитні менеджери в банках працюють із претендентами на кредити на освіту, їхнє розуміння стає важливим для усвідомлення проблем, пов'язаних із впровадженням і безперебійною реалізацією цієї схеми. Отже, десять менеджерів банків державного сектору, які працюють у різних географічних точках, були відібрані з використанням методу однорідної цільової вибірки. Отримано 41 відповідь. Відповіді розділено на чотири основні категорії та розшифровано вручну, щоб гарантувати дослівність. Усі розшифровані інтерв'ю були імпортовані в програму ATLAS.ti 8 для аналізу. Чотири категорії спостережень ведуть до широкого розуміння того, що доступність продукту, операційні перешкоди, особливості схеми та обмеження щодо повернення безнадійних позик є ключовими вузькими місцями в управлінні освітніми кредитами. Ці відповіді на 80% збігалися з ключовими питаннями характеристик і вартості продукту. Зроблено висновок, що фінансування освіти може бути кращим за рахунок поліпшення доступу, раціоналізації ставок відсотка та лібералізації умов погашення. Результати дослідження можна використовувати як вихідні дані для налаштування продукту для підвищення результатів діяльності.

Ключові слова: позики для здобуття освіти, кредит, мораторій на виплати, погашення заборгованості, гарантія у формі застави, ставки відсотка

Класифікація JEL: G21, I22



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.