

Давид Машат, Радка Прокешова, Йітка Вацкова

Профіль менеджера в організаціях, що надають соціальні послуги: Дані із Чеської Республіки

Профіль характеристик менеджера являє собою характеристики людини, що займає керівну посаду, а саме включає такі якості, як знання, навички та компетенції в рамках конкретної спеціальності, які забезпечують здатність успішно виконувати управлінські обов'язки та завдання. Важливість отримання цієї інформації полягає в тому, щоб скласти профіль менеджерів організацій, що надають соціальні послуги, оскільки ця сфера ще детально не досліджувалась у Чеській Республіці.

Це дослідження спрямоване на виявлення та опис профілів менеджерів організацій, що надають соціальні послуги у Південночеському краї. Дослідження проведено з використанням напівструктурованих інтерв'ю з 24 керівниками окремих організацій, що надають соціальні послуги в Південночеському краї; інтерв'ю проводилися до тих пір, поки не була отримана достатня кількість інформації. Дані оброблені з використанням відкритого, вибіркового та осьового кодування.

Менеджери відповіли на запитання щодо посадових інструкцій, їх навичок та освіти, а також про специфіку їхніх завдань та обов'язків у своїх організаціях. Результати показують, що на профілі менеджерів впливають тип та способи фінансування організації. Результати дослідження вказали, що конкретні управлінські завдання та обов'язки залежать від виду соціальної послуги, що надається організацією. Ці завдання та обов'язки також залежать від клієнтів, що користуються послугами, та частоти надання послуг.

Ключові слова: управління соціальною роботою, організації соціального обслуговування, менеджер, знання, навички, компетенції

Класифікація JEL: M12, M19