

Хай Нінь Нгуєн

Професійне вигорання, міжрольові конфлікти та професійна працездатність банкірів, які мають дітей, під час соціальної ізоляції

Соціальна ізоляція – загальноприйнята політика урядів у всьому світі, націлена на припинення швидкого поширення коронавірусу. Як наслідок, усі банки мають бути закриті, а їх працівники – працювати з дому через Інтернет, а не в офісах. Таким чином, фактори стресу та конфлікти завдають шкоди психічному здоров'ю та продуктивності працівників банку. Дослідження зосереджене на визначенні впливу професійного вигорання та міжрольових конфліктів на результативність роботи банкірів, які мають дітей. Для опитування 326 банкірів по всій країні було використано структуровану онлайн-анкету. Моделювання структурного рівняння методом часткових найменших квадратів (PLS-SEM) та програмне забезпечення Smart PLS використано для аналізу та перевірки гіпотез. Отримані дані підтвердили шкідливий вплив вигорання та міжрольових конфліктів на ефективність роботи банкірів, які мають дітей. Визначено, що три змінні – професійний стрес, батьківський стрес і міжрольові конфлікти – позитивно впливають на вигорання, тоді як невизначеність ролі та перевантаження викликали міжрольові конфлікти серед банкірів. У статті надано практичні пропозиції як для банкірів, так і для осіб, що приймають рішення в банку, зокрема: досягнення балансу між роботою та сім'єю є складним завданням; необхідність впровадження більш надійної політики організаційної підтримки для зняття тягаря та факторів стресу на роботі; адміністративне навантаження необхідно зменшити і навіть припинити; банкіри в індивідуальному порядку повинні навчитися говорити «ні» неважливому і піклуватися про себе під час пандемійної ізоляції.

Ключові слова: професійна працездатність, професійне вигорання, міжрольовий конфлікт, соціальна ізоляція, банкіри

Класифікація JEL: G20, I15, J12, J28



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.