

Вінс Ратнаваті, Ніта Вахьюні, Десмонд Фредді, Аррідхо Абдух

Фактори, що підвищують ефективність роботи податкових аудиторів: Дослідження Генерального податкового управління Індонезії

Метою даного дослідження є вивчення факторів, що впливають на роботу податкових аудиторів, включно зі модеруючою роллю робочої атмосфери. Для збору даних застосований метод насиченої вибірки. До вибірки увійшли 166 податкових аудиторів Генерального податкового управління провінції Ріау; у результаті отримані 132 повністю заповнені анкети, що відповідали усім вимогам. Для перевірки першої, другої й третьої гіпотез використаний множинний регресійний аналіз. Однак для перевірки четвертої, п'ятої та шостої гіпотез використаний модеруючий регресійний аналіз. Результати множинного регресійного аналізу показали, що організаційна прихильність й задоволеність роботою мають позитивний вплив на продуктивність роботи податкових аудиторів з p -значенням 0,014 і 0,006 відповідно. Це вказує на те, що чим вища організаційна прихильність і задоволеність роботою податкових аудиторів, тим вищою є їх продуктивність. Тим часом виявлено, що стрес на роботі негативно впливає на продуктивність податкових аудиторів (значення p дорівнює 0,006); отже, чим вищий стрес на роботі, тим нижча продуктивність. Результати також показали, що робоча атмосфера, що є чистим модератором, посилює вплив організаційної прихильності на продуктивність податкових аудиторів (p -значення Z і $X_1 Z$ складають 0,279 і 0,000). Водночас робоча атмосфера як квазімодератор також посилює ефект задоволеності роботою з p -значеннями для Z – 0,000 і $X2Z$ – 0,580. Робоча атмосфера також пом'якшує і підсилює вплив стресу на роботі на продуктивність податкових аудиторів з p -значеннями для Z – 0,000 і $X3Z$ – 0,597.

Ключові слова: продуктивність, організаційна прихильність, задоволеність, стрес на роботі, робоча атмосфера

Класифікація JEL: H11, H71, M48, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.